

Gentile Utente,

Se durante la registrazione del tuo bagaglio vengono prodotti **danneggiamenti riparabili o strutturali** (ove il danno sia irreversibile) **si potrebbe avere diritto ad un risarcimento**.

Il risarcimento si limita ai **danni materiali**, mentre sono esclusi i danni immateriali (es. risarcimento da rovinata vacanza).

Cosa fare per ottenere il risarcimento

Il reclamo dovrà essere tassativamente presentato **in forma scritta entro 7 giorni dalla data di registrazione del tuo bagaglio** (pena la decadenza di ogni diritto sull'eventuale risarcimento del danno).

Per poter godere di eventuale risarcimento, **il danneggiamento deve essere certificato da un Responsabile in turno Sogeaal**.

Per ottenere il **rimborso per il bagaglio danneggiato** è necessario compilare il modulo reclami, **con la descrizione di quanto è avvenuto**. Il modulo reclami può essere sostituito da un'e-mail all'indirizzo algheroairport@sogeaalt.it.

Il danneggiamento sarà risarcito solo a seguito di:

- accertamento dell'entità del danno da parte di un rivenditore;
- verifica della riparabilità ed evidenza del preventivo del costo.

La società si riserva comunque di procedere con una valutazione dell'importo da liquidare per riparazione o sostituzione della valigia.