



[Empty box for content]

Nome / Name \_\_\_\_\_

Indirizzo / Address \_\_\_\_\_

Città / City \_\_\_\_\_

Paese / Country \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Volo / Flight \_\_\_\_\_

I reclami e suggerimenti dei passeggeri sono per Sogeaal un prezioso strumento di monitoraggio della propria Qualità dei Servizi. La invitiamo a restituire il modulo compilato al nostro personale di front-line o ad inviarlo ad uno dei seguenti recapiti e nel caso di reclamo, Le risponderemo entro 30 giorni dal ricevimento.

Per le casistiche di rimborso, Sogeaal risponderà solo in caso di diretta responsabilità.

**SOGEAAL Spa**

- Relazioni con la Clientela  
Aeroporto di Alghero  
Regione Nuraghe Biancu  
07041 Alghero – Fertilia
- Fax 079 935219
- e-mail [algheroairport@sogeaal.it](mailto:algheroairport@sogeaal.it)

(Ai sensi del D.Lgs 196/2003 autorizzo al trattamento dei miei dati personali. La mancata firma del modulo comporterà l'impossibilità a rispondere al reclamo)

Data/Date \_\_\_\_\_

Firma / Signature \_\_\_\_\_

Complaints and suggestions are for Sogeaal an important instrument for monitoring the Quality of its Services. Please give this form to our front-line staff or to send it at the following addresses and in case of complaint, we will answer within 30 days.

In case of refunds, Sogeaal will answer only in case of direct responsibility

**SOGEAAL Spa**

- Customer Service  
Alghero Airport  
Regione Nuraghe Biancu  
07041 Alghero – Fertilia
- Fax 079 935219
- e-mail [algheroairport@sogeaal.it](mailto:algheroairport@sogeaal.it)

(In accordance with act 196/2003 I authorize the handling of my personal data. In case of missing signature we are not allowed to answer to your complaint)

Da compilare a cura di Sogeaal / To be filled by Sogeaal

Numero reclamo \_\_\_\_\_

Natura reclamo \_\_\_\_\_

Data ricezione \_\_\_\_\_

Data prevista evasione \_\_\_\_\_