

AEROPORTO DI ALGHERO  
RIVIERA DEL CORALLO

# REPORT DI SOSTENIBILITA' 2023

EDIZIONE V



768052474

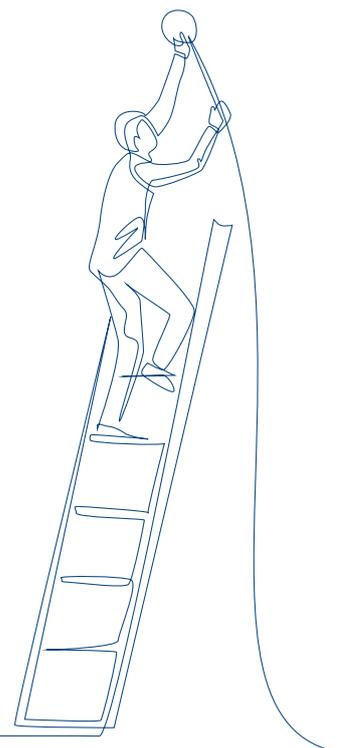


**ALGHERO AIRPORT**  
SOGEAAL

Clicca Qui 

### Interattivo

All'interno del Report quando trovi questo simbolo potrai cliccare sull'immagine e vedere il video su Youtube



# INDICE

<i>PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'</i>	<i>13</i>
<i>CRESCITA ECONOMICA RESPONSABILE</i>	<i>27</i>
<i>I CLIENTI E IL TERRITORIO</i>	<i>49</i>
<i>I DIPENDENTI</i>	<i>71</i>
<i>IMPEGNO AMBIENTALE</i>	<i>83</i>
<i>TABELLA DEGLI INDICATORI</i>	<i>97</i>



## Lettera agli stakeholder

Egregi Stakeholder,

nulla avviene per caso. Gli avvenimenti straordinari che ci capitano, quelli improbabili e fuori dal comune sono frutto di altro. Così i risultati ottenuti in tema di sostenibilità sono per Sogeaal frutto dell'impegno costante e trasversale nel perseguire pratiche sostenibili e responsabili.

Anche il 2023 è stato un anno di grande responsabilità e crescita che vede consolidare il nostro contributo al programma di azione per lo Sviluppo Sostenibile.

A livello di governance, al fine di declinare l'impegno sulle tematiche ESG, Sogeaal ha adottato la propria Policy di Sostenibilità con l'intento di definire l'insieme dei principi e delle linee guida da seguire, in tutti i processi aziendali e nelle proprie strategie di business.

Nel percorso verso l'integrazione delle tematiche di sostenibilità nelle attività aziendali, Sogeaal ha quindi definito una serie di obiettivi di medio e lungo termine declinati nel primo Piano di Sostenibilità 2023-2026 approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di marzo 2023.

Il percorso verso la creazione di un modello di business sempre più sostenibile si consolida e si rafforza ulteriormente attraverso l'attivazione di un Comitato dedicato all'implementazione di processi interni che riflettano i valori di sostenibilità ambientale, sociale e aziendale.

Grazie all'adozione di pratiche aziendali responsabili, Sogeaal ha quindi incoraggiato i propri dipendenti e tutta la filiera del territorio ad improntare in modo sostenibile le proprie azioni quotidiane mantenendo un costante rispetto per il futuro.

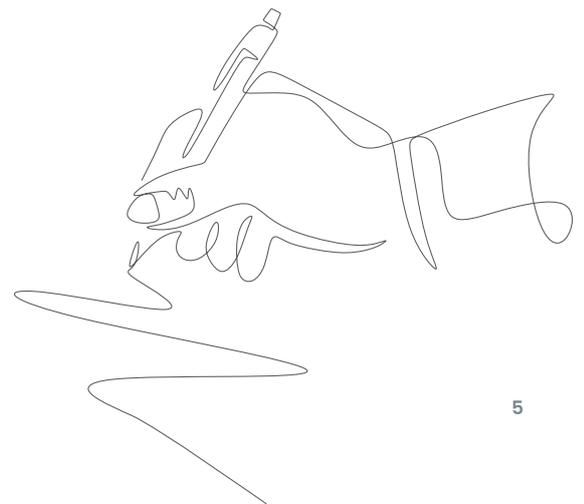
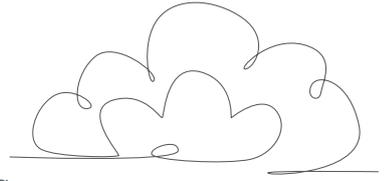
Tutto questo in un momento di grande cambiamento che ha visto la Società coinvolta in un processo di integrazione con la Società di Gestione dell'Aeroporto di Olbia. Tale operazione risponde all'obiettivo strategico di perseguire una gestione

industriale unitaria al fine di valorizzare la complementarità degli scali, in un'ottica di pianificazione integrata di attività, servizi e investimenti, favorendo lo sviluppo e la creazione di ricchezza per l'intero territorio del Centro-Nord Sardegna, in termini di occupazione, turismo, pil, benessere sociale e sostenibilità ambientale.

In attesa del perfezionamento del processo di fusione tra gli scali si lavora con entusiasmo per il raggiungimento di obiettivi comuni ed il riallineamento dei risultati in considerazione del livello di maturità ESG raggiunto da ciascuna Società, facendo tesoro delle esperienze maturate.

Grazie e buon lavoro

Amministratore Delegato  
Silvio Pippobello

## Nota metodologica

### Criteri di redazione del bilancio

Con la volontà di consolidare e comunicare in maniera efficace i propri impegni e risultati in tema di ESG, SOGEAAL ha avviato a partire dal 2020 il proprio percorso di rendicontazione in ambito di sostenibilità predisponendo, su base annuale e volontaria, il proprio Bilancio Sociale che racchiude i risultati di tutte le attività di tipo sostenibile svolte dalla Società.

Il Bilancio Sociale, giunto quindi alla sua terza edizione, costituisce lo strumento per descrivere le strategie di sostenibilità della Società di Gestione dell'Aeroporto di Alghero S.p.A. (anche "SOGEAAL" o "la Società"), il suo modello organizzativo e gestionale, i risultati delle attività e degli obiettivi aziendali e il loro impatto quantitativo e qualitativo sul contesto economico, sociale ed ambientale.

Il documento 2023 è stato predisposto utilizzando come riferimento tecnico-metodologico i "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito GRI Standards) emessi dal "Global Reporting Initiative" nel 2016, tenendo conto dei successivi aggiornamenti.

In particolare, SOGEAAL ha scelto di non predisporre il documento secondo una delle due opzioni (Core o Comprehensive) previste dalle linee guida GRI, bensì di utilizzare un set selezionato di GRI Standards ("GRI Referenced") per rendicontare le informazioni riportate all'interno del presente Bilancio.

La scelta degli indicatori GRI è stata effettuata tenendo in considerazione l'importanza che i diversi temi materiali hanno per la Società.

Per la redazione del presente Bilancio, SOGEAAL ha applicato i Principi di rendicontazione previsti dallo Standard GRI 101 per la definizione dei contenuti (Inclusività degli stakeholder, Contesto di sostenibilità, Materialità e Completezza) e della qualità del report (Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Affidabilità e Tempestività).

Il periodo di rendicontazione del presente documento fa riferimento all'anno 2023 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) e, ove disponibili, sono stati rappresentati i trend di performance relativi al triennio 2022-2021-2020. Eventuali eccezioni sono esplicitate all'interno del testo del documento o tramite specifiche note.

L'elenco degli indicatori GRI rendicontati è riportato all'interno dell'ultimo capitolo del presente documento. Oltre ai GRI Standards sono stati selezionati e rendicontati, in relazione ad alcune tematiche, altri indicatori dal GRI G4 Airport Operations Sector Supplement nonché altri indicatori non GRI. Per maggiori dettagli si faccia riferimento alla tabella degli indicatori riportata nel capitolo 7 del Bilancio.

Per maggiori dettagli si faccia riferimento alla tabella degli indicatori riportata nel capitolo 7 del Bilancio.

Il presente documento è disponibile sul sito web alla sezione "Sostenibilità":

[www.aeroportodialghero.it](http://www.aeroportodialghero.it)

Per maggiori informazioni in merito al Bilancio di Sostenibilità 2023 di SOGEAAL è possibile scrivere all'indirizzo e-mail:

[sostenibilita@sogeaal.it](mailto:sostenibilita@sogeaal.it)

## Il percorso

SOGEAAL prosegue il suo impegno nel processo di sostenibilità contribuendo allo sviluppo del territorio attraverso la gestione dell'infrastruttura aeroportuale in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, adottando soluzioni orientate all'uso efficiente delle risorse e creando un ambiente di lavoro inclusivo.

SOGEAAL reputa pertanto che l'integrazione delle tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) nella strategia di sviluppo debba essere perseguita, effettuando scelte finalizzate alla creazione di un valore sostenibile e duraturo nel tempo in grado di produrre un impatto positivo per la Società e per il territorio.

In virtù di questo ruolo, al fine di declinare il proprio impegno relativamente ai criteri di sostenibilità ESG, SOGEAAL ha quindi redatto una propria **Policy ESG**<sup>1</sup>, con l'obiettivo di definire l'insieme dei principi e delle linee guida da seguire, in tutti i processi aziendali e nella definizione degli obiettivi di business. I principi inseriti all'interno della presente Policy hanno lo scopo di informare tutti i portatori di interesse in merito alle linee guida in materia di sostenibilità con riferimento alle tematiche ESG.

Nel percorso verso l'integrazione delle tematiche di sostenibilità nelle attività aziendali, SOGEAAL ha definito e formalizzato una serie di obiettivi ESG nel medio-lungo periodo declinati nel **Piano triennale di Sostenibilità 2023-2026**<sup>2</sup> la cui finalità è quella di individuare le strategie e le tempistiche per il raggiungimento dei target prefissati. Gli obiettivi del Piano, da aggiornare annualmente, identificano le attività, i processi e gli investimenti aziendali che rispondano alle sfide globali in materia di sostenibilità.

Oltre a raccogliere tutte le informazioni qualitative e quantitative con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, con l'obiettivo di coinvolgere tutta l'azienda nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ed integrare le politiche di sviluppo sostenibile nella strategia di business, SOGEAAL ha definito un sistema di governance dedicato alla gestione delle tematiche ESG.

**SOGEAAL ha definito un sistema di governance dedicato alla gestione delle tematiche ESG.**

<sup>1</sup>Approvata dal Consiglio di Amministrazione nel marzo 2023

<sup>2</sup>Approvato dal Consiglio di Amministrazione nel marzo 2023

## Sistema di Governance

### Consiglio di Amministrazione ("CdA")

- Definisce ed approva la Policy ESG e le successive revisioni; definisce le linee guida e le strategie relativamente alle tematiche ESG, approva il Bilancio di Sostenibilità ed il Piano di Sostenibilità;

### Amministratore Delegato ("AD")

- Sottopone al CdA le proposte di modifica alla Policy ESG e della cui attuazione è responsabile.

### Comitato ESG

- È composto dall'Amministratore Delegato, che lo presiede, dal Responsabile Affari Legali e Societari, dal Responsabile Business Avio, dal Responsabile Business Non Avio, dal Responsabile Gestione del Personale, dal Responsabile Qualità, dal Responsabile Handling, dal Responsabile Progettazione e Manutenzione;
- Effettua, con cadenza trimestrale, degli incontri per analizzare lo stato di avanzamento dell'integrazione dei criteri ESG nei processi aziendali nonché l'allineamento agli obiettivi del piano di sostenibilità e della Airport Carbon Accreditation;
- Discute le eventuali modifiche alla Policy e verifica la corretta applicazione dei principi e dei criteri definiti;
- Promuove la diffusione della cultura della sostenibilità verso i propri dipendenti, collaboratori, partner commerciali, clienti e più in generale degli stakeholders della Società.

### Area Affari Legali e Societari

- Opera a supporto del comitato ESG al fine di presidiare l'evoluzione dei temi ESG e del quadro normativo di riferimento, anche alla luce delle best practices internazionali, individuando le eventuali azioni di adeguamento che si rendessero necessarie;

- Coordina tutte le attività aziendali relative alla sostenibilità al fine di predisporre il report annuale di sostenibilità e l'aggiornamento, in coordinamento con l'area amministrazione, finanza, programmazione e controllo, del Piano di Sostenibilità;

- Monitora le iniziative in materia di sostenibilità e la partecipazione ad esse;

- Supervisiona le attività di comunicazione in materia di ESG.

### Area Progettazione e Manutenzione

- Cala nei processi aziendali i temi ESG di propria competenza al fine di allineare gli standard delle attività alle iniziative intraprese per ridurre le emissioni inquinanti e l'impatto della produzione sull'ambiente;

- Garantisce il monitoraggio costante dei target e dei KPI in relazione agli obiettivi delineati nel Piano di Sostenibilità.

### Area Amministrazione Finanza, Programmazione e Controllo

- Assicura la coerenza delle azioni di sostenibilità con il Piano Industriale

# AEROPORTO ALGHERO



## L'analisi di materialità

Ai fini della redazione del presente Bilancio, la Società ha svolto un'apposita analisi di materialità, ovvero la rilevazione della significatività di un insieme di tematiche individuate come rilevanti per la sostenibilità economica, sociale e ambientale per l'azienda e per i suoi stakeholder.

Il report deve infatti includere temi che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'organizzazione, o influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

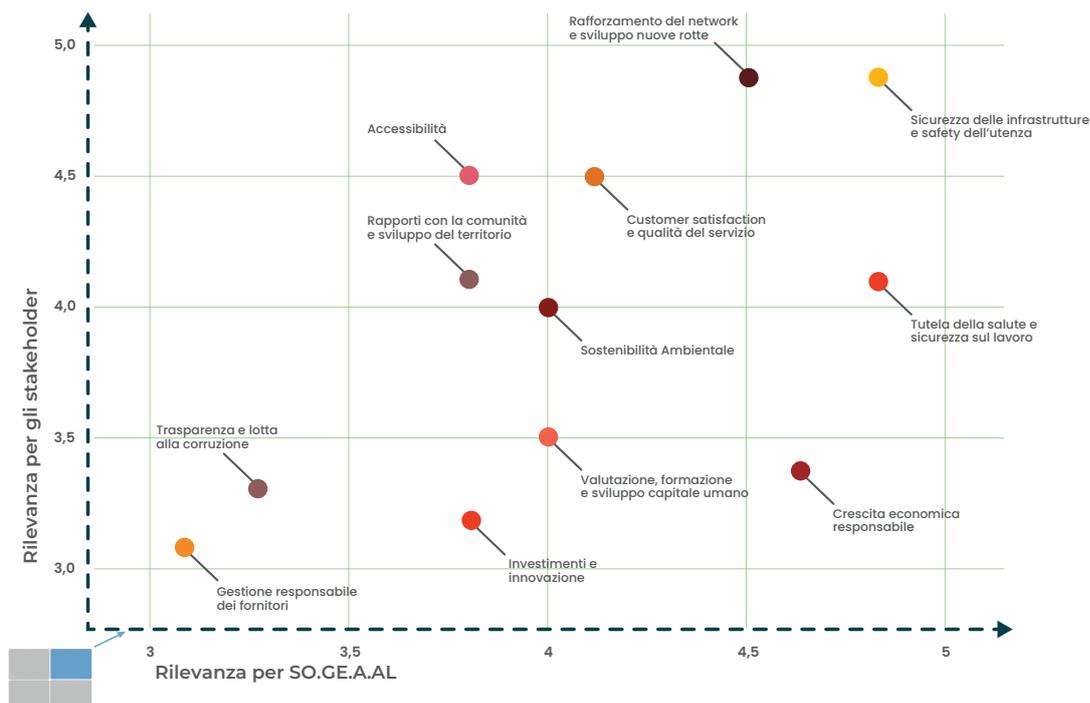
Per identificare le tematiche più rilevanti da inserire all'interno del presente Bilancio, la Società ha:

- **Identificato** i propri stakeholder, utilizzando come base la lista già presente nel proprio Codice Etico;
- **Analizzato** il contesto di sostenibilità e quello del settore di riferimento attraverso lo svolgimento di un'attività di benchmark con i principali competitor;
- **Effettuato** un'attività di media analysis;
- **Raccolto** e valutato le aspettative e le questioni di maggior interesse dei propri stakeholder, attraverso canali di ascolto e comunicazione dedicati.

A seguito delle attività sopra indicate sono state individuate dodici tematiche di sostenibilità, ritenute rilevanti per SOGEAAL e per i suoi stakeholder. Successivamente, è stata svolta un'analisi di materialità delle tematiche di sostenibilità attraverso un'attività di stakeholder engagement interno che ha previsto il coinvolgimento delle principali funzioni direttive e del management aziendale, cui è stato richiesto di attribuire una priorità alle tematiche identificate, valutando la rilevanza delle stesse dal punto di vista di SOGEAAL e dal punto di vista dei suoi stakeholder di riferimento.

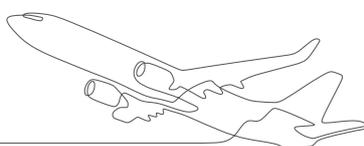
I temi individuati, collocati all'interno della matrice di materialità sottostante e ripresi nella tabella a seguire, costituiscono le fondamenta su cui è stata edificata la redazione del Bilancio di Sostenibilità di SOGEAAL, e rappresentano il punto di partenza per le future attività della Società in ambito ESG.

La matrice di materialità è costruita su due assi cartesiani, di cui l'asse delle ascisse riporta il grado di rilevanza del tema materiale per la Società, mentre l'asse delle ordinate il grado di rilevanza della tematica per gli stakeholder di riferimento.



## Tematiche rilevanti SOGEAAL

#	Tematica	Ambito	La responsabilità di SOGEAAL
1	<b>Crescita economica responsabile</b>	Economico	Ricercare la solidità economica e il miglioramento delle performance finanziarie dell'azienda nel lungo periodo, al fine di operare in maniera solida e sicura per i propri azionisti, dipendenti e collaboratori.
2	<b>Investimenti e innovazione</b>	Economico	Investire in innovazione e sviluppo dei servizi e delle infrastrutture, creando e distribuendo valore anche attraverso impatti economici indiretti generati dall'attività dell'aeroporto.
3	<b>Rafforzamento del network e sviluppo nuove rotte</b>	Economico	Potenziare il network di destinazioni offerto attraverso il consolidamento delle rotte esistenti e lo sviluppo di nuove destinazioni, ampliando il servizio offerto a supporto della crescita aziendale.
4	<b>Accessibilità</b>	Sociale	Agevolare l'accessibilità alle infrastrutture attraverso l'implementazione di una serie di servizi e procedure interne, o per il tramite convenzioni con compagnie di trasporto, al fine di garantire servizi di supporto alla mobilità per clienti con esigenze particolari.
5	<b>Customer satisfaction e qualità del servizio</b>	Governance	Offrire un servizio efficiente e di qualità a passeggeri, clienti privati e a tutti i soggetti interessati dalle attività dell'azienda. All'interno del tema sono compresi aspetti specifici quali la customer satisfaction, la gestione dei reclami e la continuità operativa.
6	<b>Sicurezza delle infrastrutture e safety dell'utenza</b>	Sociale	Garantire a tutti gli utilizzatori dei servizi aziendali il massimo della sicurezza in termini infrastrutturali all'interno degli spazi aeroportuali, offrendo servizi di assistenza diretti ed efficaci anche in ottica di gestione di eventuali emergenze.
7	<b>Trasparenza e lotta alla corruzione</b>	Governance	Operare in maniera trasparente attraverso la compliance delle prescrizioni normative in ambito socio-economico e con riferimento alla lotta alla corruzione.
8	<b>Sostenibilità ambientale</b>	Ambientale	Gestire in maniera responsabile ed efficiente le risorse naturali impiegate dalla Società, ottimizzando i processi interni e valutando l'adozione di iniziative volte al miglioramento continuo e al contenimento dei consumi, in particolare per quanto riguarda l'energia, la risorsa idrica, i rifiuti e le emissioni di CO2.
9	<b>Tutela della salute e sicurezza sul lavoro</b>	Risorse umane	Tutelare attivamente la salute e la sicurezza sul lavoro lungo tutta la catena operativa, dai dipendenti dell'azienda a tutti gli altri lavoratori coinvolti nelle attività.
10	<b>Valorizzazione, formazione e sviluppo del capitale umano</b>	Risorse umane	Gestire il capitale umano aziendale garantendone il supporto alla crescita professionale e valorizzandone diversità e competenze, anche attraverso attività di formazione continua, la promozione delle pari opportunità e contrastando ogni pratica discriminatoria.
11	<b>Rapporti con la comunità e sviluppo del territorio</b>	Sociale	Mantenere un dialogo e un rapporto diretto e positivo con la comunità locale e regionale, creando valore condiviso per il territorio e tutelando l'occupazione.
12	<b>Gestione responsabile dei fornitori</b>	Sociale	Garantire il rispetto dei diritti umani, la trasparenza e la correttezza nei rapporti con tutti i fornitori e sub-appaltatori coinvolti nella catena del valore della società, anche attraverso buone pratiche in tema di processi di selezione, improntati al rispetto delle normative e ispirati a criteri sociali o ambientali.



## SOGEAAL e i suoi stakeholder

Parte integrante del processo di costituzione della Matrice di Materialità è rappresentata dall'attività di mappatura degli stakeholder, ovvero di quei soggetti ed individui che interagiscono direttamente con SOGEAAL o sono comunque indirettamente correlati alle sue attività in qualità di portatori di interesse e che, di conseguenza, possono influenzare ed essere influenzati dalle attività poste in essere dalla Società.

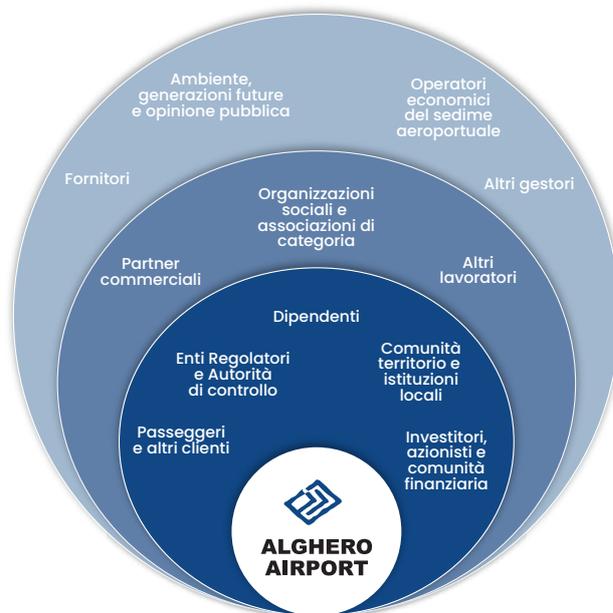
Al centro della nuova visione c'è il benessere della persona sia esso un cliente, un collaboratore, un fornitore, un cittadino.

SOGEAAL, nel puntare quindi alla sostenibilità economica intende perseguire un equilibrio ambientale e sociale bilanciando la propria attività e rispondendo in modo efficace ed efficiente alle istanze dei propri stakeholders.

Per questo motivo si adopera affinché la comunicazione relativa alla sostenibilità dell'azienda sia il più possibile trasparente e comprensibile a target diversi per competenza e interessi, quali sono tutti gli stakeholders.

Per tale motivo, nel tempo la Società ha implementato numerosi strumenti di ascolto, dialogo e comunicazione con i diversi portatori di interesse, sia interni che esterni, relativamente alle iniziative implementate e alla gestione dell'attività caratteristica.

Si riporta nella seguente figura il dettaglio relativo agli stakeholder individuati, sia interni che esterni.



- Bassa Rilevanza
- Media Rilevanza
- Alta Rilevanza



I principali stakeholder della Società sono stati individuati partendo dagli elementi espressi all'interno del Codice Etico aziendale.

La Società individua, infatti, all'interno del proprio Codice i principi di condotta che SOGEAAL e gli enti con i quali si relaziona devono adottare nei confronti dei propri stakeholder in termini di chiarezza e completezza della disclosure finanziaria e non finanziaria, anticorruzione e trasparenza.

Successivamente, l'attività di identificazione è stata corroborata da un'analisi dei trend

nazionali e internazionali del settore ed il coinvolgimento diretto del management aziendale.

A valle dell'analisi sono state individuate 12 principali categorie di stakeholder che influenzano il livello di significatività delle tematiche materiali, con i quali la Società intrattiene rapporti diretti e indiretti attraverso molteplici canali di ascolto e coinvolgimento.

Si riporta a seguire una tabella di sintesi dei principali canali di comunicazione attivati per le categorie di stakeholder individuate.



### Lista stakeholder SOGEAAL

Stakeholder	La responsabilità di SOGEAAL
<b>Enti regolatori, istituzioni e autorità di controllo</b>	Istituzionali, attività ASSAEROPORTI.
<b>Dipendenti</b>	Incontri, attività formative ed altri eventi.
<b>Altri lavoratori</b>	Incontri, attività formative ed altri eventi.
<b>Partner commerciali</b>	Formazione concernente i servizi aeroportuali e attività di coordinamento e cooperazione; formazione sulla Business Intelligence; condivisione Best Practice Europee.
<b>Passeggeri e altri clienti</b>	Indagini di customer satisfaction, sito internet, carta dei servizi, social media, canali tv e radio.
<b>Organizzazioni sociali e associazioni di categoria</b>	Informazione, consultazione, contrattazione secondo le forme previste dal contratto collettivo nazionale in relazione alla rilevanza della materia.
<b>Fornitori</b>	Formazione sui servizi aeroportuali ed informativa su variazioni di particolare rilevanza (security/safety).
<b>Operatori economici del sedime aeroportuale</b>	Relazioni istituzionali/esterne, formazione su servizi aeroportuali, condivisione, monitoraggio ed analisi delle informazioni.
<b>Investitori, azionisti e comunità finanziaria</b>	Analisi finanziaria e comunicazione finanziaria ad hoc, incontri con gli investitori; informativa societaria.
<b>Comunità, territorio e istituzioni locali</b>	Comunicazione e promozione delle iniziative proposte, convenzioni, eventi e servizi mirati.
<b>Altri gestori</b>	Co-marketing, informazione congiunta.
<b>Ambiente, generazioni future e opinione pubblica</b>	Disclosure relativa alle performance non finanziarie concernenti l'attività aziendale e degli obiettivi ESG di lungo periodo.



# PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'

---



**ALGHERO AIRPORT**  
FOR SUSTAINABILITY

## La Convenzione con ENAC

SOGEAAL, costituita nel 1994 come società a maggioranza pubblica, ha ottenuto nel febbraio del 1999, dal Ministero dei Trasporti, l'anticipata occupazione e l'uso dei beni demaniali rientranti nel sedime aeroportuale di Alghero, con vincolo di destinazione dei diritti percepiti agli interventi indifferibili ed urgenti necessari all'attività di gestione delle infrastrutture di volo.

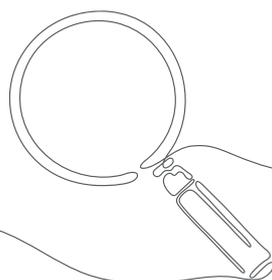
In forza del Decreto Interministeriale N. 125/T emesso dal Ministro dei Trasporti di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, in data 28 maggio 2007, la Società è risultata affidataria della gestione totale dell'Aeroporto di Alghero per un periodo di quarant'anni (sino al 3 agosto 2047) sottoscrivendo, con l'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC), la Convenzione per la concessione di progettazione, sviluppo, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione e uso degli impianti e delle infrastrutture aeroportuali, comprensivi dei beni demaniali presenti nell'Aeroporto.

Tale concessione di gestione è stata prorogata di due anni, pertanto fino al 3 agosto 2049, in seguito all'approvazione dell'articolo 202, comma 1-bis del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. "Rilancio"), convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77.

Detta norma ha previsto la proroga di due anni della durata delle concessioni per "la gestione e lo sviluppo dell'attività aeroportuale in corso", in considerazione degli effetti economici negativi derivanti dal consistente calo del traffico legato alla situazione emergenziale causata dalla pandemia di Covid-19 e dalle connesse misure di contenimento adottate.



**ALGHERO AIRPORT**  
SOGEAAL



Nell'ambito delle attività di gestione dello scalo di Alghero da parte di SOGEAAL, sono compresi:



### Servizi di Handling

assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili di Linea, Charter e Aviazione Generale



### Conduzione e manutenzione

delle infrastrutture di volo e aeroportuali



### Sub-concessioni

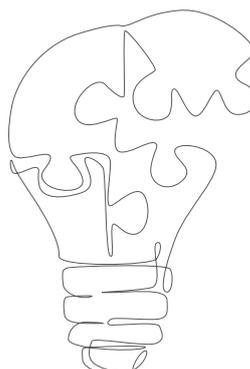
attività commerciali in gestione diretta e sub-concessione



### Pubblicità



### Servizi di parcheggio



## Aggiornamento diritti aeroportuali e il Contratto di programma

In aderenza alla normativa in vigore, nel corso del 2023, la società ha sviluppato una proposta tariffaria quadriennale sulla base della contabilità regolatoria certificata e dei piani quadriennali di traffico, investimenti, piano economico finanziario e qualità approvati dall'Enac in data 13 febbraio 2023, con lo scopo di aggiornare il valore dei diritti aeroportuali come previsto dal Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali (di seguito "Modello") di cui alla delibera n. 92/2017 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito "ART").

Tale proposta è stata notificata in data 22 febbraio 2023 all'ART, dando l'avvio alla procedura di consultazione degli utenti, avente ad oggetto la proposta di aggiornamento del livello dei diritti aeroportuali per il periodo tariffario 2023-2026.

In data 12 aprile 2023, in contiguità a quanto previsto dal Modello nonché dalla Direttiva 2009/12/CE, la Società ha tenuto una audizione pubblica con gli utenti aeroportuali nella quale ha illustrato: i) la proposta di revisione dei diritti aeroportuali per il periodo 2023-2026, ii) la proposta sui livelli di servizio (SLA) per il periodo 2023-2026, iii) la proposta di revisione del corrispettivo PRM per l'annualità 2023.

Durante la consultazione non è stata raggiunta una intesa sulla proposta di revisione; SOGEAAL, come previsto dal Modello, ha quindi richiesto l'intervento dell'ART e, a seguito del recepimento di alcuni correttivi segnalati, ha ottenuto la validazione, prima in via previsionale (con la delibera n. 96/2023 del 31 maggio 2023) e successivamente in maniera definitiva (con la delibera n. 133/2023).

Le nuove tariffe 2023-2026 sono state pertanto applicate a partire dal 12 luglio 2023.

Come previsto dalla normativa, in data 27 ottobre 2023, la Società ha nuovamente convocato il Comitato degli utenti per l'aggiornamento delle tariffe 2024 sulla base degli investimenti e degli oneri incrementali dell'anno.

Contestualmente alla revisione dei diritti aeroportuali, con l'approvazione del Piano quadriennale di traffico, investimenti, piano economico finanziario e qualità (approvato dall'Enac in data 13 febbraio 2023), si è avviato l'iter burocratico che porterà nel breve tempo alla sottoscrizione del Contratto di Programma tra la Società e l'Enac.

Il contratto di programma, ha una validità quadriennale, e implica specifici adempimenti di rendicontazione per il gestore, il quale finanzia lo sviluppo di nuove infrastrutture aeroportuali e l'adeguamento di quelle esistenti nel rispetto di piani approvati dall'Enac, garantendogli quindi di poter svolgere il suo ruolo di controllo e vigilanza sull'attuazione degli investimenti.



Arriva l'estate!  
Per le vostre vacanze,  
una sola scelta...  
**Sicily by Car**

REALIZZA CON NOI IL SOGNO DELLA CASA  
**IN SARDEGNA**  
TECNOCASA TECNORETE TECNOCASA KIRON  
70 AGENZIE. OLTRE 300 PROFESSIONISTI

TAKE A SELFIE



### La mission dell'azienda

La mission di SOGEAAL evidenzia il ruolo consapevole dell'Aeroporto nei confronti del territorio in cui opera.

SOGEAAL intende consolidare il proprio ruolo di principale motore di sviluppo del territorio servito, coniugando le esigenze degli stakeholder con un atteggiamento propositivo e dinamico, volto ad annullare il disagio dell'isolamento e a garantire un continuo e costante miglioramento economico sociale garantendo i più alti standard di qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente.

SOGEAAL vuole essere una azienda solida e umana, nella quale la ricerca dell'equilibrio economico convive con uno sviluppo occupazionale che esalti i valori di rispetto reciproco, di dignità della persona, di costante crescita professionale e di sicurezza.

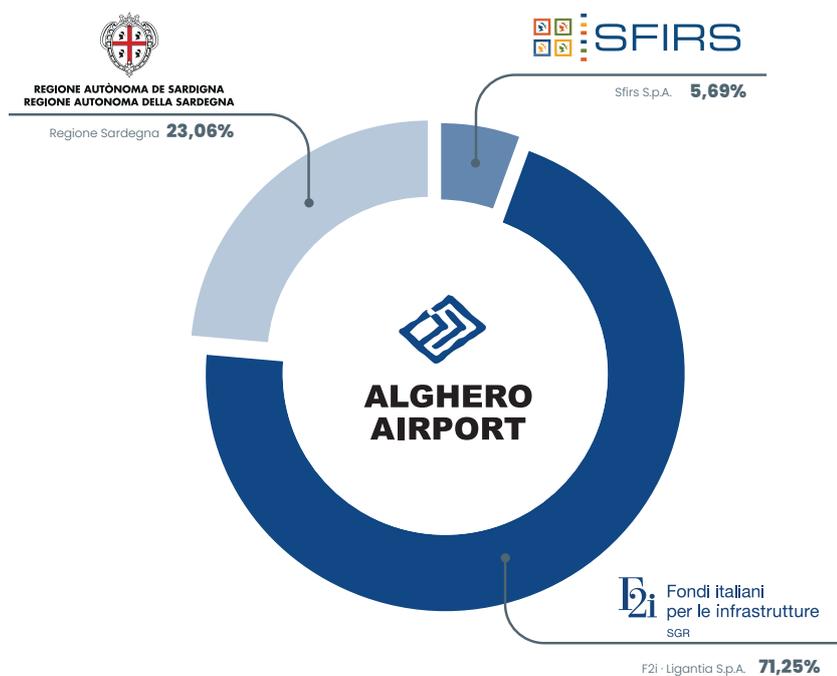
**La mission di  
SOGEAAL evidenzia  
il ruolo consapevole  
dell'Aeroporto nei  
confronti del territorio  
in cui opera**

**SOGEAAL vuole essere una  
azienda solida e umana,  
nella quale la ricerca  
dell'equilibrio economico  
convive con uno sviluppo  
occupazionale che esalti i  
valori di rispetto reciproco,  
di dignità della persona,  
di costante crescita  
professionale e di sicurezza.**



## Il sistema di governance

L'attuale capitale sociale della SOGEAAL, del valore nominale di 7.754.000 euro, risulta ripartito come segue:



SOGEAAL è sottoposta a Direzione e Coordinamento di F2i Ligantia SpA essendo la stessa azionista di maggioranza della Società.

SOGEAAL adotta un modello di corporate governance di tipo tradizionale articolato negli organi societari del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, entrambi di espressione dell'Assemblea degli Azionisti. Il controllo legale dei conti è stato affidato dall'Assemblea ad una Società di revisione. È ulteriore organo societario l'Organismo di Vigilanza istituito nel 2018 in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli Enti.

I poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione della Società spettano al Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri di cui uno indicato dai Soci Pubblici.

Il Collegio Sindacale, con poteri di vigilanza sull'osservanza della legge e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e adeguatezza del sistema organizzativo amministrativo e contabile, è composto da tre membri effettivi e due supplenti. La nomina del Presidente è riservata al Ministero dell'Economia e delle Finanze, mentre la nomina di un membro effettivo del Collegio è riservata al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. Il terzo membro del Collegio Sindacale attualmente in carica è stato nominato su indicazione dei Soci Pubblici.

L'Organismo di Vigilanza è composto da tre membri, di cui due esterni (uno in funzione di Presidente) ed uno di nomina interna, ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo; ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo approvato da SOGEAAL in ottemperanza con quanto previsto dal D.lgs. 231/2001.

### Consiglio di Amministrazione

**Presidente** Roberto Barbieri

Alberto Perini<sup>3</sup>

**Consiglieri** Antonio Lubrano Lavadera

Laura Pascotto

Giovanni Carlo Acciaro

### Collegio Sindacale

**Presidente** Giuseppe Farese

Gianluca Traversa

**Sindaci effettivi** Roberto Mario Erre

Giovanni Rossi

**Sindaci supplenti** Ottavia Orlandoni

### Società di Revisione

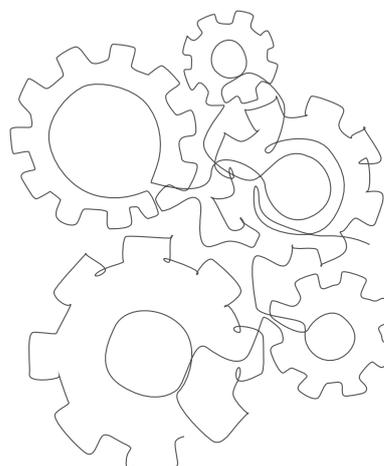
**Revisione legale** EY S.p.A.

### Organismo di Vigilanza

**Presidente** Riccardo Schirò

**Membro interno** Fabio Gallo

**Membro esterno** Simone Fotzi



<sup>3</sup> Il Consiglio di Amministrazione della Società riunitosi in data 21 dicembre 2023 ha risolto il rapporto di lavoro con il dott. Alberto Perini, nominando quale nuovo Amministratore e Amministratore Delegato l'ing. Silvio Pippobello, già Amministratore Delegato della Geasar SpA, Società di Gestione dell'Aeroporto di Olbia.

**SARDEGNA**

[www.sardegnaurismo.it](http://www.sardegnaurismo.it)



**SARDEGNA**

Hertz

Aviary

Sardinia

AUTONOLEGGIO



SARDEGNA

Hertz

Aviary

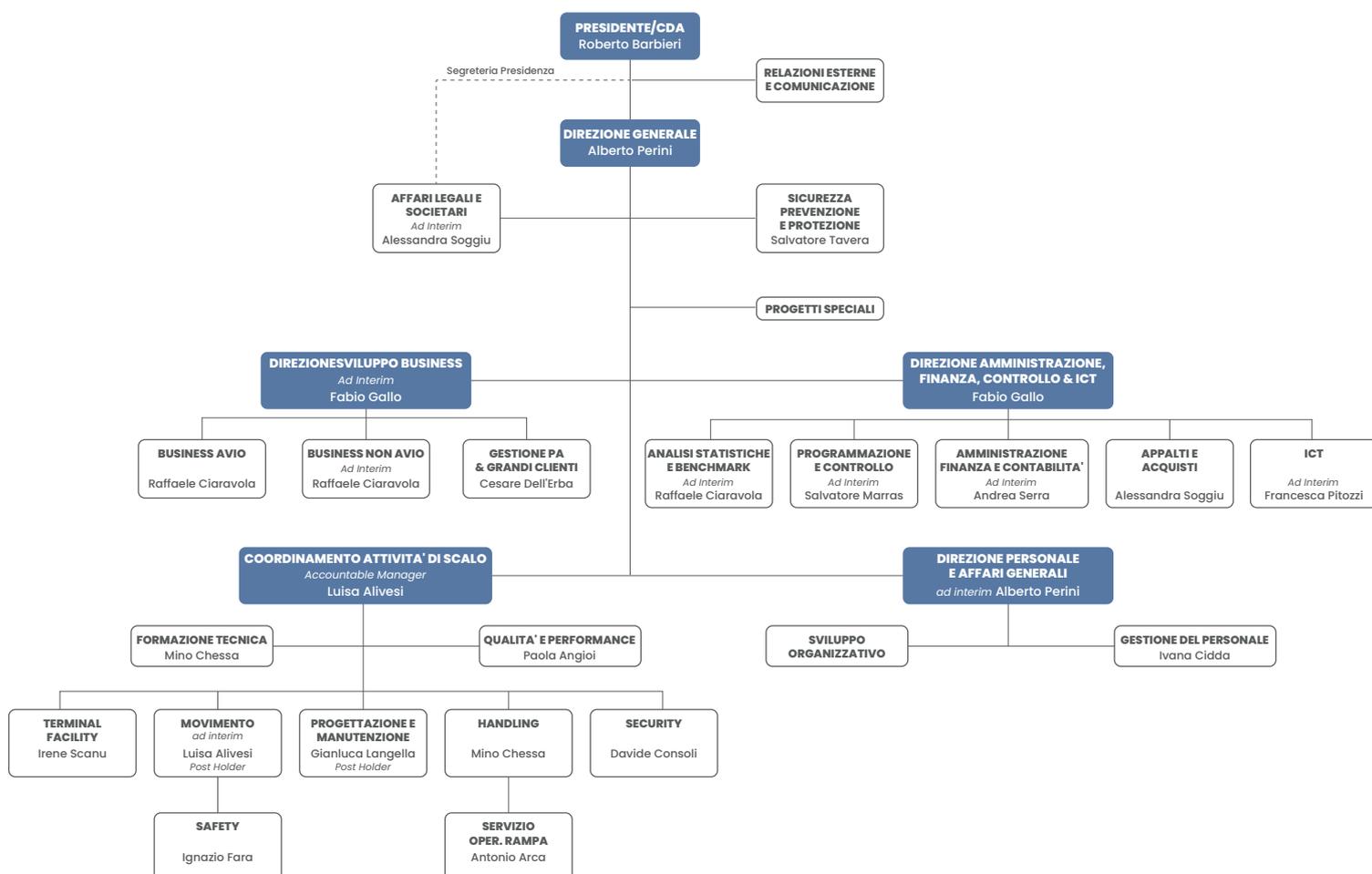
## Struttura organizzativa

SOGEAAL pone da sempre grande attenzione al modello organizzativo con lo scopo di adeguare l'assetto di tutte le strutture aziendali per consentire di cogliere le sfide e le opportunità emergenti dall'evoluzione del comparto aeroportuale.

Le responsabilità in capo alle unità organizzative sono definite al fine di garantire un maggiore presidio sui processi organizzativi e di gestione.

In compliance con il regolamento CE/139/2014, SOGEAAL ha inoltre individuato all'interno della struttura organizzativa della Società delle figure con responsabilità specifiche in termini di sicurezza e verifica di conformità ai requisiti regolamentari per ciascuna area di competenza.

SOGEAAL, oltre all'individuazione di un Comitato ESG, ha costituito al suo interno un gruppo di lavoro al fine di sviluppare un'azione coordinata tra i vari servizi aziendali sulle tematiche della sostenibilità. Il gruppo di Lavoro si riunisce periodicamente e ogniqualvolta si renda comunque necessario, dietro il coordinamento di un referente che ne organizza le attività interne e cura lo sviluppo dei lavori mediante l'ausilio dei partecipanti.



## Associazioni di categoria e di settore

L'Aeroporto rappresenta un'infrastruttura attraverso cui viene erogato un servizio di utilità pubblica cruciale per il territorio su cui insiste.

La Società di gestione si trova quindi ad operare in un quadro normativo definito e complesso dovendosi interfacciare con vari altri attori:

- **compagnie aeree;**
- **operatori commerciali** per il tramite di contratti di subconcessione offrono servizi di ristorazione, rifornimento carburante, autonoleggio vendita etc.
- **Enti di Stato** Polizia di Frontiera Aerea, Agenzia delle Dogane e Guardia di Finanza;
- **Vigili del Fuoco e Nucleo Elicotteristi** offrono assistenza specialistica alle operazioni aeronautiche;
- **ENAV, Ente Nazionale di Assistenza al Volo** fornisce il servizio del Controllo del Traffico Aereo e altri servizi essenziali per la navigazione aerea;

Esistono inoltre organismi nazionali e internazionali che disciplinano e controllano il settore del trasporto aereo tra cui:

- **ENAC, Ente Nazionale dell'Aviazione Civile** autorità di regolazione dell'aviazione Civile con compiti di controllo e vigilanza;
- **ART, Autorità di Regolazione dei Trasporti** autorità amministrativa indipendente, competente per la regolazione nel settore dei trasporti;

- **Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti;**
- **IATA, Internazionale Air Transport Association** associazione internazionale delle compagnie aeree;
- **ICAO, International Civil Aviation Organization** definisce gli standard e le pratiche per lo sviluppo ordinato e sicuro dell'aviazione civile internazionale;

Le principali associazioni di categoria e di settore alle quali SOGEAAL aderisce sono le seguenti:

- **Assaeroporti:** Associazione Italiana Gestori Aeroporti, con il compito di tutelare e rafforzare la posizione degli aeroporti, valorizzando la loro funzione e interagendo con le istituzioni di governo per assicurare lo sviluppo del trasporto aereo. Favorisce inoltre la collaborazione tra gli associati al fine di contribuire al processo di miglioramento delle tecniche e delle procedure di gestione aeroportuale;
- **Confcommercio;**
- **Confindustria Centro Nord Sardegna;**
- **Italian flight safety committee;**
- **Aci Europe.**



AEROPORTO ALGERO

 **SOGEAAL**



## Cosa facciamo

La figura del gestore aeroportuale (di seguito "Gestore") è stata caratterizzata, negli ultimi decenni, da una rapida evoluzione normativa<sup>4</sup>.

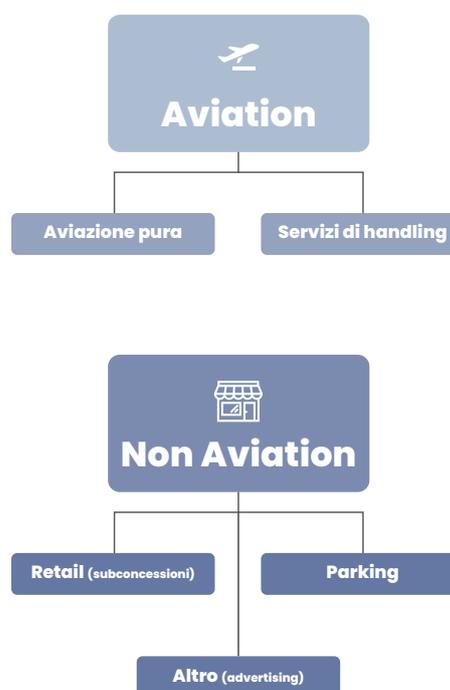
In virtù di quanto previsto dall'art.705 del cod. nav., il Gestore è il soggetto cui è affidato, sotto il controllo e la vigilanza dell'ENAC, il compito di amministrare e gestire le infrastrutture aeroportuali e di coordinare e controllare le attività dei vari operatori privati presenti nell'Aeroporto.

In particolare, ai sensi del Regolamento (UE) 139/2014, il Gestore diviene di fatto responsabile del funzionamento dell'Aeroporto, con l'attribuzione di nuove funzioni e relative responsabilità per la gestione in sicurezza di tutte le attività dello scalo, ivi incluse quelle eventualmente svolte da terzi soggetti.

In questo contesto, SOGEAAL ha dovuto modificare il suo modello organizzativo per affrontare le nuove dinamiche di settore.

Oltre ad avere l'onere della gestione e sviluppo dell'infrastruttura aeroportuale e quale fornitore diretto dei servizi di Handling, SOGEAAL coordina tutti i soggetti e prestatori di servizi e tutte le attività che si svolgono in Aeroporto per garantire adeguati livelli di qualità dei servizi, sicurezza e sostenibilità ambientale.

Le aree di attività in cui si sviluppa il business aeroportuale possono essere così individuate:



<sup>4</sup> Si rinvia alle disposizioni normative di principale rilievo: L n. 537/1993, D.M. n.521/1997, D. Lgs. 25 luglio 1997, n. 250, D. Lgs. N. 18/1999 decreto che recepisce la Direttiva 96/67/CE e D.lgs. n. 96/2005

## Attività Aviation

L'attività "Aviation" riguarda tutti i servizi, le infrastrutture e le attività connesse all'assistenza agli aeromobili e passeggeri e la gestione diretta dei servizi di sicurezza e controllo passeggeri.

I ricavi generati dalle "Attività Aviation" sono rappresentati da:

- Diritti aeroportuali (diritti di approdo, di partenza, di sosta o di ricovero per gli aeromobili e delle tasse di imbarco passeggeri);
- Corrispettivi per l'uso delle infrastrutture centralizzate e dei beni di uso comune;
- Corrispettivi per la sicurezza;
- Corrispettivi per l'assistenza alle persone con disabilità o a ridotta mobilità;
- Tariffe per l'uso di spazi da parte di vettori e handlers.

## Attività Non Aviation

L'attività "Non Aviation" comprende tutte le prestazioni complementari alle attività aeronautiche e riferisce a tutti quei servizi commerciali destinati ai passeggeri e, in modo generale, agli utenti aeroportuali.

Tra le attività "Non Aviation" sono ricomprese:

- Servizi di retail relativi agli spazi in subconcessione
- Servizi di parcheggio
- Servizi di pubblicità in ambito aeroportuale

Il Gestore rappresenta pertanto una figura complessa, alla quale sono attribuiti sia compiti che afferiscono alla sfera pubblicitaria, come la tutela della sicurezza, sia, allo stesso tempo, compiti prettamente imprenditoriali, quale l'organizzazione dell'aeroporto (fermo restando il compito di sorveglianza e controllo affidato all'ENAC).

Gli aeroporti rivestono quindi, ad oggi, un ruolo strategico universalmente riconosciuto; sono infatti chiamati a svolgere un'importante funzione economica, creando valore per il territorio, con effetti propulsivi sull'economia, sul turismo e sull'occupazione.



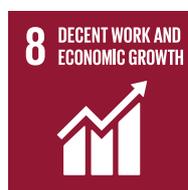
## SOGEAAL e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU (SDGs).

I Sustainable Development Goals, o SDGs (in italiano "Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile"), sono i 17 obiettivi definiti dalle Nazioni Unite nel corso del 2015 all'interno del programma d'azione "L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile".

Gli SDGs affrontano un'ampia gamma di tematiche concernenti lo sviluppo sostenibile, e si rivolgono a istituzioni, governi, cittadini e imprese di oltre 190 Paesi firmatari, il cui contributo viene ritenuto fondamentale per il loro raggiungimento entro l'anno 2030.

I temi affrontati, molteplici ed interconnessi, riguardano la promozione di un modello di sviluppo economico sostenibile su scala globale, la conservazione e la protezione dell'ambiente, nonché aspetti sociali come l'alleviamento della povertà, la promozione dell'uguaglianza di genere, e la tutela salute e sicurezza delle persone.

SOGEAAL, da sempre sensibile e attenta alla promozione della sostenibilità non solo in ottica locale, ma anche su scala globale, ha identificato i principali Sustainable Development Goals ai quali fornisce, attraverso lo svolgimento delle proprie attività, un contributo diretto positivo.





# CRESCITA ECONOMICA RESPONSABILE

---



**ALGHERO AIRPORT**  
FOR SUSTAINABILITY

## Una gestione economica che guarda al futuro

Nel corso dell'esercizio 2023 l'Aeroporto di Alghero ha collegato il territorio del Nord Ovest Sardegna con 16 Nazioni europee, attraverso 33 differenti destinazioni tra domestiche e internazionali ed ha registrato un traffico pari a 1.494.256 passeggeri, di cui 1.121.918 (ca. 75,1%) sul mercato nazionale, 370.648 (ca. 24,8%) sul mercato internazionale e 1.690 (ca. 0,1%) riferibili ad aviazione generale e transiti.

Il volume di passeggeri transitati sullo scalo di Alghero nel corso del 2023 è lievemente inferiore rispetto al 2022 del -2,6% (-39.171 passeggeri). Tale risultato risulta in linea con gli obiettivi aziendali di inizio anno che prevedevano un consolidamento del traffico dell'anno precedente, anno in cui l'Aeroporto del Nord Ovest era cresciuto significativamente del + 10,3% (rispetto al 2019 anno di riferimento pre-pandemia), posizionandosi tra gli scali più performanti nel panorama italiano in termini di ripresa del traffico.

Il mercato domestico ha registrato 1.121.918 passeggeri, in incremento del +0,9% rispetto all'esercizio 2022 mentre il mercato internazionale, che ha registrato 370.648 passeggeri è in calo del -10,7% nel confronto con l'anno precedente. Il dato aggregato dell'aviazione generale e transiti risulta in diminuzione rispetto al 2022 attestandosi a 1.690 passeggeri.

Dall'analisi emerge che il calo dei passeggeri è da attribuire sostanzialmente alla riduzione dei posti offerti dell'aviazione commerciale che, nel corso del 2023, si sono attestati a quota 1.974.867, in calo di c.a. -6% rispetto al 2022, in cui i posti offerti erano stati 2.110.635.

Per contro è da rilevare il risultato positivo dell'aumento del tasso di occupazione media degli aeromobili (load factor),

# 9,1 MLN

Passeggeri transitati in  
Sardegna  
nel 2022

+58% vs 2021



cresciuto nel 2023 al 75% rispetto al 71% dell'anno precedente, in ragione del quale la riduzione dei passeggeri è stata meno che proporzionale rispetto alla riduzione di capacità.

Nel corso del 2023, i passeggeri trasportati dai voli charter sono stati 21.311, sostanzialmente in linea col 2022, -428 passeggeri (ovvero -2%); tale segmento risulta ancora al di sotto dei livelli pre-covid di -81.840 unità (ovvero -79,3%) rispetto al 2019, a testimonianza che tale linea di business è stata ed è ancora pesantemente condizionata dalla cancellazione di numerosi pacchetti turistici da e per il territorio algherese.

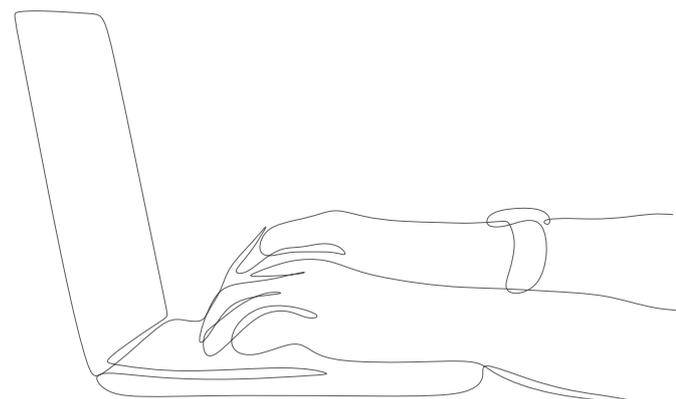
Tutti i principali indicatori di redditività mostrano segni positivi; il margine operativo lordo, risulta pari a € 1.859k con un incremento di € 261k rispetto al valore registrato nel 2022, l'ebitda è pari a € 1.567k con un incremento di € 807k e l'ebit è positivo per € 139k con un incremento di € 798k rispetto al risultato 2022.

Il risultato d'esercizio registra un utile di € 139k in diminuzione rispetto all'esercizio precedente. Si ricorda che il risultato 2022 è stato tuttavia caratterizzato dalla iscrizione di ricavi straordinari quali il ristoro Covid per € 2,4M e lo stanziamento delle imposte anticipate su arco decennale, € 3,1M.

Nella tabella seguente, si riportano i dati relativi al valore economico direttamente generato e distribuito:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Valore economico direttamente generato	22.068.297 €	14.366.435 €
Valore economico distribuito	15.592.845 €	12.890.473 €
<b>Costi operativi</b>	9.135.821 €	5.699.805 €
<b>Salari e benefit dei dipendenti</b>	9.912.369 €	7.330.562 €
<b>Pagamenti alla Pubblica Amministrazione</b>	<b>-3.498.194 €</b>	<b>-180.182 €</b>
Valore economico trattenuto	6.475.452 €	1.475.962 €

Nel dettaglio, il valore economico direttamente generato (che comprende i ricavi iscritti in bilancio comprensivo dei ricavi straordinari) registra una riduzione rispetto all'esercizio precedente (-8%), assestandosi a fine esercizio a € 20.252.526; parimenti, il valore economico distribuito dato dalla somma dei costi operativi, salari e pagamenti alla pubblica amministrazione registra un aumento del 20% registrando a fine 2022 un valore pari a € 18.685.383.



## Innovazione e crescita

SOGEAAL è fortemente convinta che l'investimento nelle infrastrutture sia un importante leva per lo sviluppo del territorio del Nord Sardegna.

Nel corso del 2023, la Società ha realizzato nuovi investimenti autofinanziati per un importo pari a € 1.035k. Tali investimenti rientrano nel Piano quadriennale degli interventi nelle annualità 2023-2026, approvato nel mese di febbraio 2023, e redatto in conformità al vigente quadro normativo, alle prescrizioni ed alle linee guida ENAC applicative della Direttiva in materia di regolazione tariffaria dei servizi aeroportuali.

Gli interventi programmati nel quadriennio sono tesi allo sviluppo, ammodernamento e adeguamento infrastrutturale sia della parte airside che di quella landside; nello specifico sono stati inseriti alcuni interventi per l'adeguamento ad obblighi normativi (DAAD) delle infrastrutture di volo (airside) e previsto il potenziamento e l'ampliamento del terminal passeggeri, in termini di flussi e fruibilità degli spazi, in considerazione degli scenari di traffico attesi (landside).

Nell'esercizio 2023 tutti gli interventi di tipo infrastrutturale ed impiantistico, (lavori e forniture), sono stati finalizzati alla riqualifica ed efficientamento dell'infrastruttura aeroportuale, per un valore complessivo

**SOGEAAL è fortemente convinta che l'investimento nelle infrastrutture sia un importante leva per lo sviluppo del territorio del Nord Sardegna**

pari a € 200k tra cui si segnalano: i) la realizzazione di due nuovi spazi commerciali, ii) nuovo percorso pedonale airside, iii) nuovo accesso enti di stato sala arrivi, iv) l'adeguamento dell'impianto TVCC e antincendio del terminal questi ultimi inseriti nel piano delle manutenzioni straordinarie 2023.

Sono stati eseguiti investimenti sulla sicurezza e sulla tutela ambientale, pari a complessivi € 300k, tra i quali si segnalano: i) prosecuzione del programma di relamping con apparecchi a led che ha interessato il piano uffici e le torri faro del piazzale aeromobili, ii) acquisto di nuovi apparecchi ETD, iii) riqualifica della seconda linea BHS.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre effettuati interventi minori di manutenzione sulle infrastrutture, sul parco mezzi e forniture varie per circa € 500k.



Per quanto attiene gli investimenti programmati nell'ambito degli interventi finanziati dalla RAS - Programmazione Attuativa Regionale FSC 2007-2013, nel corso del 2023 sono stati realizzati investimenti per € 462k.

In particolare, si segnalano le seguenti attività:

- **Lavori di “Realizzazione Nuova Sala Arrivi”** per un importo finanziato di € 1,88 mln. Nel corso dell'anno sono stati completati i lavori per circa € 93k e nel mese di giugno, a valle del rilascio dell'agibilità da parte della commissione ENAC, la sala è entrata in esercizio. A tal fine sono inoltre stati effettuati investimenti autofinanziati in lavori e forniture finalizzati al completamento dell'opera principale per circa € 230k.
- **Lavori di “Realizzazione Collegamento Intermedio”** di importo complessivo di € 1.650K con una quota finanziata pari a € 1 mln. Nel corso dell'anno è stata effettuata la gara d'appalto, sono stati consegnati i lavori e sono stati realizzati investimenti pari a € 322K.
- **Lavori di “Ampliamento e Riconfigurazione Viabilità aeroportuale”** di importo complessivo di € 3.920k con una quota finanziata, a copertura dell'intero quadro economico pari a € 4750k. Nel corso dell'anno è stata liquidata la progettazione esecutiva, per un valore pari € 47K.



## Dati di traffico, mercati serviti e compagnie aeree

Nel corso dell'esercizio 2023 l'Aeroporto di Alghero ha registrato un traffico pari a 1.494.256 passeggeri, di cui 1.121.918 (ca. 75,1%) sul mercato nazionale, 370.648 (ca. 24,8%) sul mercato internazionale e 1.690 (ca. 0,1%) riferibili ad aviazione generale e transiti.

I movimenti complessivi nel 2023 sono stati 11.561 (-8,2% rispetto al 2022).

Il cargo e le merci non rappresentano un'attività significativa per l'Aeroporto di Alghero.

	2023	2022
Valore economico direttamente generato	20.252.526	22.068.297
Valore economico distribuito	18.685.383	15.592.845
<b>Costi operativi</b>	9.959.066	9.135.821
<b>Salari e benefit dei dipendenti</b>	9.442.896	9.912.369
<b>Pagamenti alla Pubblica Amministrazione</b>	-754.905	-3.498.194
Valore economico trattenuto	1.567.143	6.475.452

La leggera riduzione del volume di passeggeri transitati sullo scalo di Alghero nel corso del 2023 del -2,6% (-39.171 passeggeri), è in linea con gli obiettivi aziendali di consolidamento del precedente anno in cui l'Aeroporto era cresciuto significativamente del + 10,3% (rispetto al 2019 anno di riferimento pre-pandemia), posizionandosi tra gli scali più performanti nel panorama italiano in termini di ripresa del traffico.

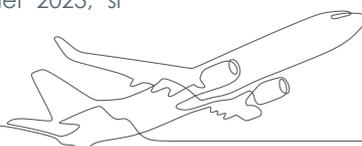
Il mercato domestico ha registrato 1.121.918 passeggeri, in incremento del +0,9% rispetto all'esercizio 2022 mentre il mercato internazionale, che ha registrato 370.648 passeggeri è in calo del -10,7% nel confronto con l'anno precedente. Il dato aggregato dell'aviazione generale e transiti risulta in diminuzione rispetto al 2022 attestandosi a 1.690 passeggeri.

Dall'analisi emerge che il calo dei passeggeri è da attribuire sostanzialmente alla riduzione dei posti offerti dell'aviazione commerciale che, nel corso del 2023, si

sono attestati a quota 1.974.867, in calo di c.a. -6% rispetto al 2022, in cui i posti offerti erano stati 2.110.635.

Per contro è da rilevare il risultato positivo dell'aumento del tasso di occupazione media degli aeromobili (load factor), cresciuto nel 2023 al 75% rispetto al 71% dell'anno precedente, in ragione del quale la riduzione dei passeggeri è stata meno che proporzionale rispetto alla riduzione di capacità.

Nel corso del 2023, i passeggeri trasportati dai voli charter sono stati 21.311, sostanzialmente in linea col 2022, -428 passeggeri (ovvero -2%); tale segmento risulta ancora al di sotto dei livelli pre-covid di -81.840 unità (ovvero -79,3%) rispetto al 2019, a testimonianza che tale linea di business è stata ed è ancora pesantemente condizionata dalla cancellazione di numerosi pacchetti turistici da e per il territorio algherese.



<sup>2</sup> Continuità territoriale operata da Volotea fino al 14 maggio, successivamente operata da ItA Airways





Numero totale di passeggeri in arrivo e in partenza<sup>6</sup>

	2023			2022		
	Voli nazionali	Voli internaz.	Totale	Voli nazionali	Voli internaz.	Totale
In arrivo	557.535	186.969	<b>744.504</b>	551.297	209.084	<b>760.381</b>
In partenza	564.705	183.979	<b>748.684</b>	560.995	206.412	<b>767.407</b>
<b>Totale</b>	<b>1.122.240</b>	<b>370.948</b>	<b>1.493.188</b>	<b>1.112.292</b>	<b>415.496</b>	<b>1.527.788</b>

Numero totale di passeggeri nazionali e internazionali e per transito e trasferimento

	2023		2022	
	Passeggeri	Transito	Passeggeri	Transito
Nazionali	1.122.240	672	1.112.292	2.998
Internazionali	370.948	396	415.496	2.641
<b>Totale</b>	<b>1.493.188</b>	<b>1.068</b>	<b>1.527.788</b>	<b>5.639</b>



**1.493.188**

Passeggeri Aeroporto di Alghero 2023

<sup>5</sup> Rispettivamente, passeggeri che arrivano in Aeroporto e continuano il proprio viaggio sullo stesso volo e passeggeri che arrivano in Aeroporto e continuano il proprio viaggio cambiando volo

<sup>6</sup> Si segnala che, unitamente al numero di passeggeri indicato in tabella, è presente una quota minoritaria di passeggeri in transito per trasferimento, pari a 1.068 per il 2023 e a 5.639 per il 2022.



## Numero di passeggeri per scopo, provenienza e destinazione

	2023					2022				
	Scopi comm.	Scopi non comm.	Nazionali	Internazionali	Totale	Scopi comm.	Scopi non comm.	Nazionali	Internazionali	Totale
Arrivi Diurni	534.367	282	377.304	157.345	<b>534.649</b>	584.656	320	411.574	173.402	<b>584.976</b>
Partenze diurne	209.839	16	180.231	29.624	<b>209.855</b>	175.384	21	139.723	35.682	<b>175.405</b>
Arrivi notturni	590.764	292	457.682	133.374	<b>591.056</b>	652.929	374	507.040	146.263	<b>653.303</b>
Partenze Notturne	157.596	32	107.023	50.605	<b>157.628</b>	114.092	12	53.955	60.149	<b>114.104</b>
	<b>1.492.566</b>	<b>622</b>	<b>1.122.240</b>	<b>370.948</b>	<b>1.493.188</b>	<b>1.527.061</b>	<b>727</b>	<b>1.112.292</b>	<b>415.496</b>	<b>1.527.788</b>

## Numero di voli per scopo, provenienza e destinazione

	2023					2022				
	Scopi comm.	Scopi non comm.	Nazionali	Internazionali	Totale	Scopi comm.	Scopi non comm.	Nazionali	Internazionali	Totale
Arrivi Diurni	3.876	334	3.080	1130	<b>4.210</b>	4.448	398	3.437	1.409	<b>4.846</b>
Partenze diurne	1531	57	1375	195	<b>1.570</b>	1.406	44	1.165	285	<b>1.450</b>
Arrivi notturni	4.287	350	3.651	986	<b>4.637</b>	4.977	401	4.169	1.209	<b>5.378</b>
Partenze Notturne	1103	41	822	322	<b>1.144</b>	876	42	463	455	<b>918</b>
	<b>10.797</b>	<b>782</b>	<b>8.928</b>	<b>2.633</b>	<b>11.561</b>	<b>11.707</b>	<b>885</b>	<b>9.234</b>	<b>3.358</b>	<b>12.592</b>

## Numero di voli per scopo, provenienza e destinazione

	2023					2022				
	Scopi comm.	Scopi non comm.	Nazionali	Internazionali	Totale	Scopi comm.	Scopi non comm.	Nazionali	Internazionali	Totale
Arrivi Diurni	2.963	386	2.400	949	<b>3.349</b>	4.448	398	3.437	1.409	<b>4.846</b>
Partenze diurne	3.389	396	2.915	870	<b>3.785</b>	4.977	401	4.169	1.209	<b>5.378</b>
Arrivi notturni	948	45	916	77	<b>993</b>	1.406	44	1.165	285	<b>1.450</b>
Partenze Notturne	522	35	403	154	<b>557</b>	876	42	463	455	<b>918</b>
	<b>7.822</b>	<b>862</b>	<b>6.634</b>	<b>2.050</b>	<b>8.684</b>	<b>11.707</b>	<b>885</b>	<b>9.234</b>	<b>3.358</b>	<b>12.592</b>



## Gli Aeroporti Della Sardegna

Con riferimento ai tre aeroporti sardi, nel **2023** il traffico passeggeri è stato pari a oltre 9,6 mln, +5,8% (+531.606 passeggeri) rispetto allo stesso periodo del 2022. Il 68% dei passeggeri ha avuto come destinazione/origine il mercato domestico registrando +3,5% rispetto al 2022; il traffico internazionale è cresciuto del +11,9%.

La ripresa a doppia cifra del traffico Italia +19,8% ha influito sul market share della Sardegna che nel 2023 si è attestato ad un 4,88%, in calo rispetto al 5,53% registrato nel 2022.

La crescita del traffico della Sardegna è rilevabile in particolare per gli aeroporti di Olbia e Cagliari, che con un traffico di ca. 8,2 mln di passeggeri hanno totalizzato un aumento di quasi 571 mila unità, ovvero +7,5%, rispetto al 2022, mentre Alghero ha registrato passeggeri in lieve contrazione rispetto al 2022, ca. -39 mila passeggeri (-2,6%).

I passeggeri transitati su Cagliari sono stati ca. 4,9 mln (market share ca. 50,4%), su Olbia ca. 3,3 mln (market share ca. 34,1%) e su Alghero ca. 1,5 mln (market share ca. 15,5%).



# 9.6 MLN

Passeggeri transitati nel 2023  
in Sardegna

+5,8% vs 2022



### Il network e la connettività

Nel 2023 l'Aeroporto di Alghero è stato collegato con **16 Nazioni** europee, attraverso **33 differenti rotte**, 15 domestiche e 18 internazionali.

L'offerta dei voli è stata ampliata grazie all'attivazione di due nuovi collegamenti per Venezia e Billund inaugurati dalla compagnia aerea Ryanair.

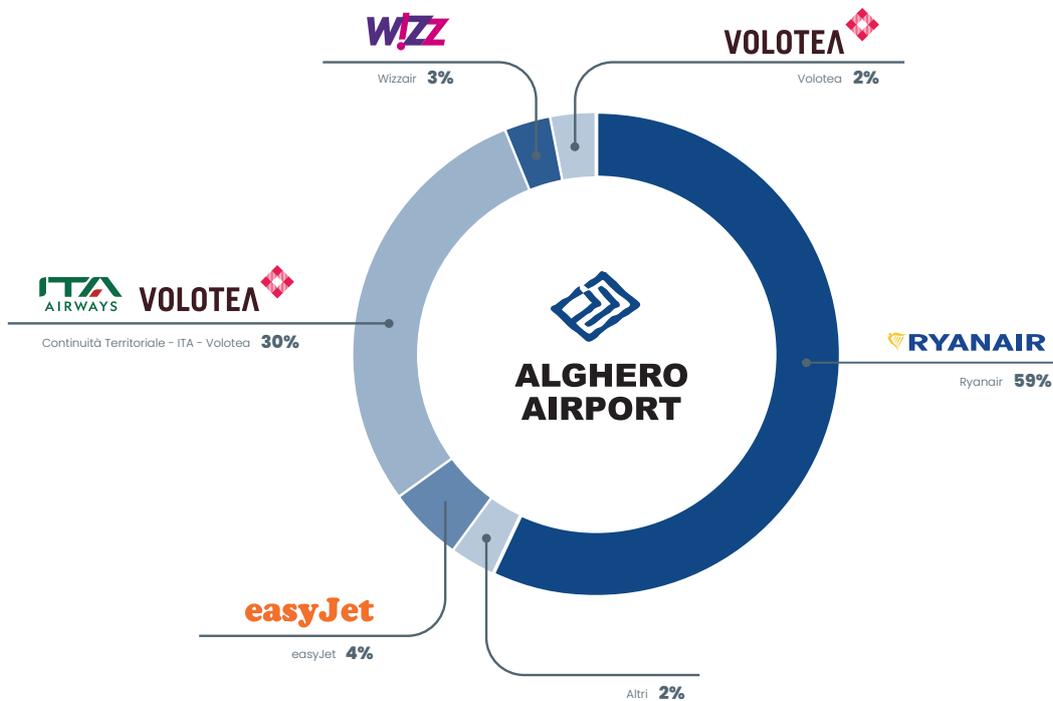


**33**

Destinazioni nel 2023

Paesi	Compagnie	Transito
Austria	1	1
Belgio	1	1
Danimarca	2	2
Francia	1	1
Germania	1	1
Irlanda	2	1
Italia	15	4
Norvegia	1	1
Polonia	1	1
Regno Unito	1	1
Romania	1	1
Slovacchia	1	1
Spagna	2	3
Svezia	1	1
Svizzera	1	1
Ungheria	1	1

I principali vettori che hanno operato sull'Aeroporto di Alghero sono:



## Politiche di incentivazione traffico

L'Aeroporto di Alghero è caratterizzato da una forte stagionalità del traffico, soprattutto nella summer voli. Per tale ragione per SOGEAAL risulta fondamentale il consolidamento e lo sviluppo del network di collegamenti nazionali ed internazionali.

Tale operosità è funzionale alle dinamiche industriali proprie della società di gestione ed è volta a favorire l'accessibilità al territorio di riferimento del nord ovest dell'isola.

SOGEAAL si pone come attore e mezzo per favorire l'incontro tra la domanda generata dal territorio e l'offerta di trasporto aereo, conseguentemente tenendo in considerazione sia i fini sociali che quelli dello sviluppo dell'indotto business, imprenditoriale e turistico (in particolare sulla filiera turistica- agroalimentare).

Il programma di incentivi a favore dei vettori aerei trova applicazione in accordo con le priorità strategiche della Società tenendo conto delle esigenze di trasporto del territorio e del sistema aeroportuale sardo nel suo complesso.

Persegue obiettivi di sviluppo e ottimizzazione del network, del livello di connettività, della destagionalizzazione e distribuzione off-peak dei flussi di traffico sia Nazionali che Europei, nonché, su rotte storiche, di incrementare frequenze, movimenti e capacità.

La destagionalizzazione rimane uno degli obiettivi primari della policy di incentivazione, infatti da giugno a settembre 2023, l'Aeroporto ha totalizzato il transito di 782.934 passeggeri, ovvero ca. il 52% del totale traffico annuo.

Il Programma, in armonia con gli obiettivi di cui sopra, si applica a vettori coinvolti nelle strategie di sviluppo del network di collegamenti nazionali ed internazionali sullo scalo di Alghero, con i quali SOGEAAL dialoga costantemente per comprendere fattibilità e livelli di incentivazione e si interfaccia con gli stakeholder del territorio per raccogliere esigenze ed opportunità dagli stessi prospettate.



## Trasparenza al primo posto

SOGEAAL è impegnata a promuovere, valorizzare e rafforzare tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle proprie attività in un'ottica di trasparenza e secondo i principi di etica e integrità.

A tal fine la Società si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo quanto previsto dal D.Lgs 231/2001.

Chiunque, a qualunque titolo, instauri con SOGEAAL un rapporto di collaborazione, ivi incluse attività di fornitura di beni, servizi e lavori, o attività di subconcessione, è tenuto ad attenersi a quanto previsto dal Modello Organizzazione Gestione e Controllo ed al Codice Etico in esso contenuto.

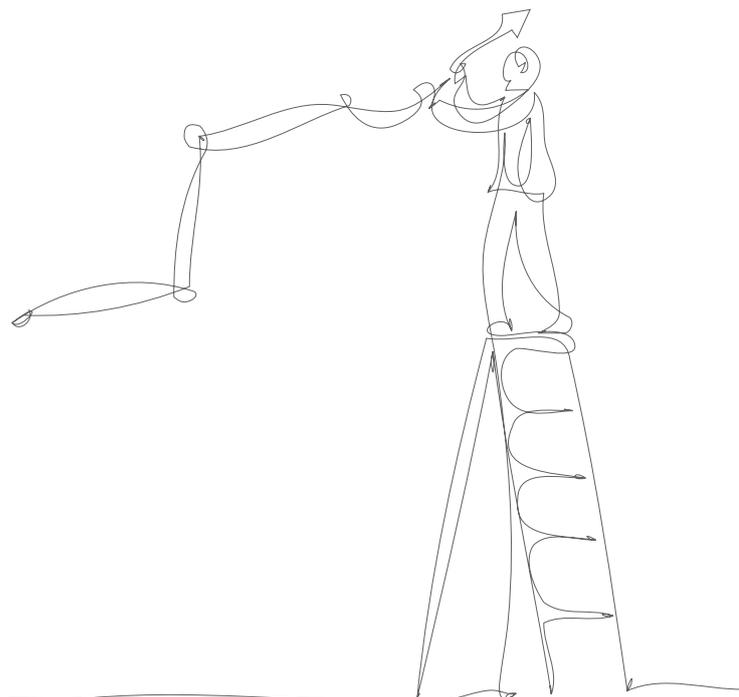
Trasparenza e lotta alla corruzione rappresentano un "must do" anche per SOGEAAL che, nel rispetto della legge anticorruzione L. 190/2012, si confronta con il mercato riferendo, per l'espletamento dell'attività core, in virtù di diritti speciali ed esclusivi acquisiti quale titolare della concessione di gestione totale, ai principi di pubblicità, trasparenza e imparzialità.

## Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

"SOGEAAL si propone di sensibilizzare tutti coloro che operano in nome e/o per conto della stessa, affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari al fine di prevenire il rischio di commissione dei reati."

Al fine di diffondere e consolidare la cultura della trasparenza e dell'integrità, nonché consapevole dell'importanza di assicurare condizioni di correttezza nella conduzione degli affari a tutela della posizione e dell'immagine propria, delle aspettative dei soci e delle sue controparti contrattuali, SOGEAAL adotta un "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" (di seguito, "Il Modello") in linea con le disposizioni del D.Lgs. 231/2001.

**SOGEAAL è impegnata a promuovere, valorizzare e rafforzare tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle proprie attività in un'ottica di trasparenza e secondo i principi di etica e integrità**

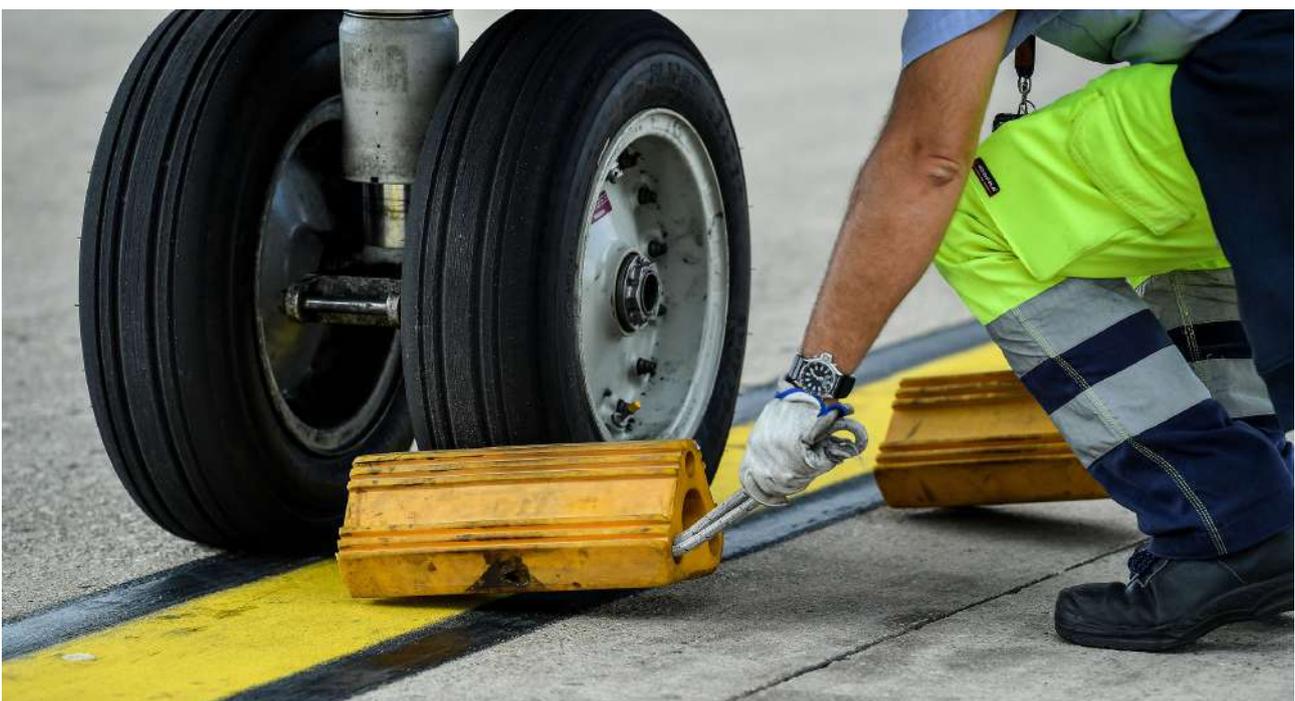




Il Modello è costantemente aggiornato in funzione dell'evoluzione del contesto normativo e delle variazioni organizzative intervenute nel corso del tempo.

La Società, nel corso del 2022, ha quindi intrapreso un percorso di aggiornamento rispetto alle seguenti modifiche normative con impatto sul D.Lgs. n. 231/2001:

- D.Lgs. 8 novembre 2021, n. 184 ("Attuazione della direttiva (UE) 2019/713 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019, relativa alla lotta contro le frodi e le falsificazioni di mezzi di pagamento diversi dai contanti e che sostituisce la decisione quadro 2001/413/GAI del Consiglio"): introduzione nel Decreto dell'art. 25-octies.1 "Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti";
- D.Lgs. 8 novembre 2021, n. 195 ("Attuazione della direttiva (UE) 2018/1673 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla lotta al riciclaggio mediante diritto penale"): modifica degli artt. 648, 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale richiamati dall'art. 25-octies del Decreto – al fine di estenderne l'area di applicazione anche ai casi in cui i relativi reati presupposto sono delitti colposi o contravvenzioni;
- Legge 23 dicembre 2021, n. 238 ("Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge europea 2019-2020"): modifica delle seguenti fattispecie di reato richiamate dal D.Lgs. n. 231/2001: (i) artt. 615-quater, 615-quinquies, 617-quater e 617-quinquies c.p. (richiamati dall'art. 24-bis "Delitti informatici e trattamento illecito di dati"); (ii) artt. 600-quater e 609-undecies c.p. (richiamati dall'art. 25-quinquies "Delitti contro la personalità individuale"); (iii) artt. 184 e 185 del D.Lgs. n. 58/1998 (richiamati dall'art. 25-sexies "Abusi di mercato");
- Decreto-Legge 27 gennaio 2022, n. 4 ("Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19, nonché per il contenimento degli effetti



Il Modello è costantemente aggiornato in funzione dell'evoluzione del contesto normativo e delle variazioni organizzative intervenute nel corso del tempo.

La Società, nel corso del 2023, ha quindi intrapreso un percorso di aggiornamento rispetto alle seguenti modifiche normative con impatto sul D.Lgs. n. 231/2001:

- D.Lgs. n. 24/2023 ha previsto la modifica dell'art. 6 del D.Lgs. n. 231/2001 allo scopo di allinearne le previsioni alla disciplina dettata dalla direttiva (UE) 2019/1937, richiedendo dunque lo svolgimento di specifici approfondimenti in merito all'adeguatezza dei sistemi di segnalazione di illeciti già posti in essere dagli enti e il conseguente aggiornamento del Modello organizzativo.";
- Integrazione delle novità legislative con impatto sul D.Lgs. 231/01, con particolare riferimento all'introduzione all'art. 24 dei reati di Turbata libertà degli incanti (art. 353 c.p.) e Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente (art. 353-bis c.p.) e Trasferimento fraudolento di valori;

L'Organismo di Vigilanza svolge costante attività di monitoraggio sul rispetto delle regole previste dal richiamato Modello e riferisce al Consiglio di Amministrazione sugli esiti dell'attività di vigilanza svolta secondo il programma della attività previste per singolo anno.

La formazione interna costituisce per SOGEAAL uno strumento imprescindibile per un'efficace implementazione del Modello e per una diffusione globale dei principi di comportamento e di controllo adottati al fine di prevenire i c.d. reati-scopo da cui il citato Decreto fa scaturire la responsabilità amministrativa degli enti.

La formazione svolta è stata finalizzata ad illustrare al personale di SOGEAAL i seguenti contenuti:

- Approfondimenti in merito all'Organismo di Vigilanza e alle funzioni allo stesso attribuite in ottemperanza alle previsioni del D.Lgs. n. 231/2001;
- Esame della struttura e dei contenuti del Modello di organizzazione, gestione e controllo e dei relativi allegati adottato

dalla Società, con particolare riferimento al Codice etico e al Sistema disciplinare;

- Analisi delle modifiche e degli aggiornamenti che hanno interessato il Modello organizzativo nel corso del 2023;
- Focus specifico sulle novità legislative relative alla segnalazione di illeciti di cui al D.Lgs. n. 24/2023 e sul canale interno implementato dalla Società (Whistleblowing).

Nel corso dell'annualità 2023, l'informazione e la formazione sul D.Lgs. 231/2001 si è articolata per il tramite di una di aggiornamento in modalità webinar per circa il 20% della popolazione aziendale.

**Numero di ore di formazione su tematiche di anti-corruzione**

	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Dirigenti</b>	4,0	0,0	4,00	2,0	0,0	2,00
<b>Quadri</b>	14,0	6,0	20,00	12,0	6,0	18,00
<b>Impiegati</b>	26,0	30,0	56,00	30,0	38,0	68,00
<b>Operai</b>	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-
<b>Totale</b>	<b>44,00</b>	<b>36,00</b>	<b>80,00</b>	<b>44,00</b>	<b>44,00</b>	<b>88,00</b>

*Dati calcolati in FTE*

**Numero partecipanti tematiche di anti-corruzione**

	2023				2022			
	Uomini	%	Donne	%	Uomini	%	Donne	%
<b>Dirigenti</b>	2		0	0%	2	100%	0	0%
<b>Quadri</b>	7		3	75%	6	86%	3	75%
<b>Impiegati</b>	13	26%	15	26%	19	38%	34	59%
<b>Operai</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Totale</b>	<b>22</b>		<b>18</b>		<b>27</b>		<b>37</b>	

*Dati calcolati in FTE*





**ALGHERO AIRPORT**  
SOGEAAL

3

2



## Gestione del Rischio

La creazione di valore sostenibile per gli stakeholder non può prescindere dall'assunzione di rischi, componente fondamentale del fare impresa.

SOGEAAL, in qualità di gestore aeroportuale, è soggetto a un ampio spettro di rischi potenziali che possono pregiudicare l'implementazione delle strategie aziendali.

Al fine di ridurre l'esposizione a tali eventi, la Società si è dotata di appositi processi e procedure a salvaguardia della safety aeroportuale e della qualità dei servizi offerti, nonché della tutela delle attività tangibili e intangibili di interesse degli stakeholder e a garanzia della creazione di valore nel lungo termine.

## Codice Etico

Il Codice Etico – parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo - definisce i valori e fornisce principi e regole di carattere etico-comportamentale cui tutti coloro che operano in nome e per conto di SOGEAAL sono tenuti a conformarsi nell'esecuzione delle proprie attività.

Il Codice Etico costituisce quindi presupposto essenziale per instaurare o proseguire un rapporto con SOGEAAL le cui regole trovano formalizzazione attraverso specifica previsione contrattuale.

Il Codice Etico costituisce l'Allegato 3 del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di SOGEAAL e risulta pubblicato sul sito internet aziendale nella sezione "Amministrazione Trasparente" in corrispondenza del paragrafo dedicato alla Corporate Governance.

## Segnalazione delle violazioni del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

SOGEAAL ha previsto un sistema per la segnalazione all'Organismo di Vigilanza di ogni comportamento o situazione che non risulti conforme ai principi ed ai valori del Codice Etico o alle norme di comportamento stabilite dal Modello 231.

Tutti gli stakeholder della Società, in presenza di comportamenti non coerenti con il Codice e con il Modello, sono tenuti ad inviare una segnalazione attraverso gli opportuni canali di comunicazione dedicati e, precisamente:

- Casella di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza: [organismodivigilanza@sogeaal.it](mailto:organismodivigilanza@sogeaal.it);
- In forma cartacea, all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza presso la sede della Società.

Nel periodo oggetto di rendicontazione non sono stati rilevati episodi accertati di corruzione né non conformità con leggi e normative in materia sociale, economica e ambientale.

Si segnala che nel corso del 2023 l'Organismo di Vigilanza si è riunito tre volte e non risultano segnalazioni o violazioni al Modello adottato ai sensi delle disposizioni contenute dal D.Lgs. 231/2001.



## Whistleblowing

Al fine di recepire le novità in materia di segnalazione di condotte illecite di cui al D.lgs n. 24/2023 ("Attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione"), SOGEAAL ha adottato una propria Policy Whistleblowing quale strumento di supporto per definire le procedure e le dinamiche della gestione della denuncia di un illecito, di una frode, o di una violazione, nonché le forme per garantire un'adeguata tutela del segnalante. I segnalanti possono essere stakeholder interni ed esterni alla Società, tra cui i dipendenti di quest'ultima, a prescindere dalla tipologia contrattuale prevista e dal livello funzionale ricoperto, i soggetti che agiscono per conto della Società sulla base di contratti o lettere di incarico (ad es. agenti, intermediari, consulenti, fornitori), gli amministratori e i membri degli organi sociali e gli altri stakeholder esterni.

Per garantire lo sviluppo di una cultura dell'etica e del rispetto, SOGEAAL ha quindi predisposto diversi canali di segnalazione, disciplinati dalla richiamata Policy.

Il principale canale di segnalazione è la piattaforma informatica, che permette di tutelare al massimo la riservatezza del segnalante. Tutte le segnalazioni vengono ricevute dal Comitato Whistleblowing composto dalle Persone Incaricate che assicurano indipendenza e imparzialità e hanno ricevuto un'adeguata formazione sulla disciplina del whistleblowing.



## Responsabilità verso la catena di fornitura

"SOGEAAL crea valore anche grazie alla gestione responsabile delle relazioni con i fornitori, attori fondamentali nel processo gestionale etico e sostenibile."

Consapevole del ruolo strategico del mondo della fornitura, SOGEAAL costruisce relazioni forti e a lungo termine con i propri fornitori secondo un modello aziendale responsabile basato sui principi della correttezza e della massima trasparenza così da favorire una competizione corretta tra i fornitori regionali e quelli nazionali ed internazionali.

La Società, che rientra tra i soggetti operanti nei cosiddetti "settori speciali", come operatore privato che opera in virtù di diritti speciali ed esclusivi, è tenuta all'applicazione del Codice dei contratti pubblici (di seguito il Codice).

Pertanto, per l'attività negoziale finalizzata all'affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture i quali presentino un nesso di strumentalità rispetto all'attività svolta dal Gestore Aeroportuale di "sfruttamento di un'area geografica per la messa a disposizione di aeroporti e di altri terminali di trasporto ai vettori aerei", SOGEAAL è tenuta allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica.

Nell'ambito del sistema di qualità, la Società si è dotata di una procedura gestionale "Approvvigionamento" nella quale sono riportati criteri e modalità operative adottate allo scopo di assicurare criteri di selezione oggettivi, imparziali e trasparenti. Per l'affidamento degli appalti di lavori, servizi e forniture di importo superiore alle soglie comunitarie la selezione avviene nel rispetto delle procedure di evidenza pubblica prevista dal Codice.

Anche per l'affidamento degli appalti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria, SOGEAAL adotta in ogni caso procedure di selezione volta a favorire la concorrenza tra gli operatori economici nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento. L'affidamento diretto è consentito quando ricorrono particolari condizioni tassativamente indicate dai regolamenti vigenti.

Con decorrenza dal 1° aprile 2023 è entrato in vigore il nuovo codice degli appalti (d.Lgs. 36/2023), ma le sue disposizioni trovano applicazione a decorrere dal 1° luglio 2023.

È inoltre intercorso un complesso periodo transitorio, fino al 31 dicembre 2023, che ha disposto l'estensione della vigenza di alcune disposizioni del d. lgs 50/2016 e dei decreti semplificazioni (dl 76/2020) e semplificazioni bis (dl 77/2021).

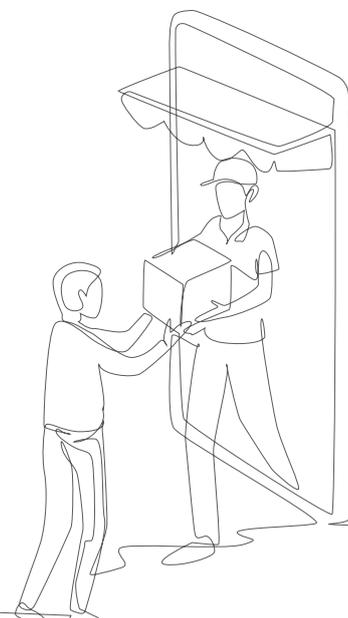
Le tabelle seguenti sono concernenti il numero di fornitori di SOGEAAL, il relativo settore di appartenenza e la provenienza (regionale/non regionale):

### Fornitori per categoria

	2023	2022
Manutenzione immobili e impianti	60	59
Servizi	74	69
Materiale di consumo	123	124
Prestazioni professionali	20	28
Altre	0	0
<b>Numero totale di fornitori</b>	<b>280</b>	<b>243</b>

### Numeri e percentuale di fornitori

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Fornitori Regionali	148	53,43%	170	60,71%
<b>Totale</b>	<b>277</b>	<b>100,00%</b>	<b>280</b>	<b>100,00%</b>



**Budget di spesa**

	2023		2022	
	€	%	€	%
Fornitori Regionali	1.303.279	51,53%	42,20%	46,60 %
Fornitori altre Regioni	1.226.076	48,47%	57,80%	53,32 %
<b>Totale</b>	<b>2.529.355</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100 %</b>

Si evidenzia il perdurare di una prevalenza numerica di fornitori locali generata in prima istanza dalla condizione di insularità.

Nonostante la crescita numerica dei fornitori provenienti da altre regioni, i fornitori sardi riescono a sostenere un vantaggio di costo rispetto a coloro che operano fuori dal territorio regionale in termini sia economici che di opportunità.

Inoltre, i fornitori locali assicurano un'assistenza tempestiva ed efficace dal punto di vista operativo, aspetto fondamentale per garantire l'efficienza e la continuità del servizio. Ciò garantisce, infine, un indotto economico di sviluppo del territorio.

Si segnala una contrazione degli ordini per l'anno 2023 derivante da un processo di efficientamento ed attenzione richiesto dal management.



## Procedura di scelta del contraente e criteri di aggiudicazione

Per gli appalti di lavori, servizi e forniture, SOGEAAL affida i relativi contratti mediante i seguenti sistemi di gara:

- **Procedura aperta:** qualsiasi operatore interessato in possesso dei requisiti richiesti può presentare offerta in risposta ad un bando di gara;
- **Procedura negoziata:** attraverso la consultazione degli operatori economici selezionati direttamente nel rispetto dei principi di rotazione;
- **Affidamento diretto:** mediante la consultazione diretta di un operatore economico ovvero individuando, laddove possibile, tre ditte diverse cui rivolgere la richiesta.

Gli appalti possono essere aggiudicati secondo il criterio del massimo ribasso oppure con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa stabilendo, nel bando di gara o nella lettera di invito, i criteri di valutazione dell'offerta.

In quest'ultimo caso vengono dettagliati gli elementi ed eventualmente i sub-elementi di valutazione adottati (qualitativi e quantitativi), la quantificazione dei relativi fattori ponderali ("pesi"), i criteri motivazionali di apprezzamento, il metodo o forma di valutazione ed il richiamo alla riparametrazione dei coefficienti assegnati.

Ad immediato seguito dell'atto di aggiudicazione definitiva, nel rispetto della normativa vigente, SOGEAAL prevede la verifica, in capo all'aggiudicatario, dei requisiti di carattere generale e speciale dichiarati in sede di gara.

In ogni contratto viene inserita una specifica clausola di accettazione del Codice Etico e della Policy, la cui inosservanza costituisce grave inadempimento agli obblighi assunti.

L'impiego di sistemi di e-procurement è ad oggi ampiamente consolidato.

Il portale acquisti permette quindi un incremento di efficienza ed efficacia nell'interazione con la Stazione Appaltante, grazie all'automazione e standardizzazione dei protocolli di comunicazione che snelliscono i processi, il rispetto dei requisiti di riservatezza, autenticità, concorrenzialità ed integrità nello scambio dei dati nonché la gestione dematerializzata dei documenti, con la conseguente riduzione dei consumi di carta e dei costi diretti e indiretti per l'archiviazione e la conservazione.





**SARDEGNA**

[www.sardegna.com](http://www.sardegna.com)

**SARDEGNA**



**SARDEGNA**

Biglietteria Ticketing

Informazioni Information

CARABINIERI

WIZZ

VOLOTEA

SKY  
PRIORITY

LA ROTTA

per un volontario

4 EURO  
AL GIORNO

DRIVE



# I CLIENTI E IL TERRITORIO

---



**ALGHERO AIRPORT**  
FOR SUSTAINABILITY

## Qualità del servizio e ascolto

Qualità del servizio e attenzione al passeggero si rispecchiano nell'impegno costante di SOGEAAL e rappresentano il cuore del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso il quale la Società si impegna ad indirizzare tutte le proprie capacità organizzative e comunicative, in modo coerente e consapevole, al fine di offrire un servizio di qualità con un miglioramento continuo delle prestazioni erogate.

La qualità del servizio si integra con una particolare attenzione alle esigenze del passeggero, affinché l'esperienza di viaggio sia sempre piacevole.

## Il Sistema di Gestione della Qualità

SOGEAAL ha ottenuto per la prima volta la certificazione UNI EN ISO 9001 nel 2003.

Nel corso del mese di novembre 2023, TÜV ha effettuato l'audit di Rinnovo del Certificato.

Tale processo ha confermato che l'organizzazione possiede un Sistema di gestione efficace ed efficiente, conforme ai requisiti di norma ed efficacemente implementato dalle risorse interne alla Società.

Il Sistema di Gestione della Qualità conta 23 procedure interne (di cui 9 gestionali e 14 operative) regolarmente aggiornate ed accessibili a tutti i dipendenti attraverso il sistema di rete aziendale.

Per verificarne la corretta applicazione, vengono effettuate con regolarità attività di verifiche ispettive da parte di valutatori interni, adeguatamente formati per lo svolgimento della mansione.



## La Carta dei Servizi

Con la propria Carta dei Servizi ogni gestore aeroportuale determina annualmente quali sono gli standard qualitativi minimi di tutti i servizi offerti nel suo scalo e si impegna a farli osservare. Gli standard vengono identificati da una serie di parametri stabiliti e approvati dall'ENAC.

La Carta dei Servizi è quindi uno strumento che ciascuna Società di gestione mette a disposizione dell'Utenza allo scopo di fornire informazioni sul livello di qualità dei servizi offerti in Aeroporto, individuando gli obiettivi di qualità che si impegna a raggiungere nel proprio scalo, in un'ottica di trasparenza e garanzia dei diritti.

Per l'effettuazione delle analisi di qualità richieste da ENAC, SOGEAAL si avvale di una Società esterna.

Dalle rilevazioni condotte nell'arco del 2023, con attività di rilevazioni oggettive e interviste ai passeggeri, svolte su un campione di due settimane in alta stagione (luglio/agosto) e una settimana in bassa stagione (novembre), emerge che su 32 indicatori monitorati, 9 registrano un livello di soddisfazione pari o superiore al 98%.

Di seguito i 23 indicatori relativi alla soddisfazione dell'utenza:

Indicatore qualità percepita	Gradimento 2023
Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	97%
Percezione complessiva sul livello personale e patrimoniale in aeroporto	99%
Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	98%
Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	90%
Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	98%
Percezione sulla disponibilità carrelli portabagagli	91%
Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	98%
Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	91%
Percezione sulla connettività del Wi-Fi all'interno dell'aerostazione	67%
Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari/laptop nelle aree comuni	87%
Percezione sulla disponibilità /qualità / prezzi di Negozi ed edicole	86%
Percezione sulla disponibilità /qualità / prezzi di bar e ristoranti	87%
Percezione sulla disponibilità di distributori forniti di bibite/snack	93%
Sito web di facile consultazione e aggiornato	92%
Percezione sull'efficacia dei punti d'informazione operativi	95%
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna	98%
Percezione sulla professionalità del personale (info point, security)	99%
Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazioni al pubblico	96%
Percezione sul servizio di biglietteria	89%
Percezione del tempo di attesa al check-in	98%
Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti	100%
Presenza sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	96%
Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	80%

## Reclami e Suggerimenti - L'ascolto: un'occasione di crescita e miglioramento

Oltre che attraverso la somministrazione di questionari, l'attività di ascolto dei passeggeri avviene anche attraverso la gestione dei reclami e delle segnalazioni, che vengono classificati in ottemperanza alla Circolare ENAC GEN-06.

L'Aeroporto di Alghero ha implementato un'efficace struttura di raccolta e risposta alle segnalazioni e reclami da parte dei passeggeri e dei clienti, in conformità con il Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Ogni segnalazione, raccolta tramite diversi canali (sito internet nella sezione "Suggerimenti e Reclami", email e modulo reclami), riceve risposta entro 30 (trenta) giorni successivi dalla data di ricevimento, previa analisi delle motivazioni presso le funzioni competenti.

Inoltre, le segnalazioni che giungono dai passeggeri vengono esaminate in maniera integrata, al fine di ricavarne opportune azioni correttive per il miglioramento dei processi.

Nel corso del 2023 sono arrivati un totale di n. 6 (sei) reclami. Il tempo medio di evasione nel corso dell'anno è stato di giorni 5 (cinque), anticipando i termini previsti dalla norma.



## Certificazione Airport Service Quality (ASQ) ACI

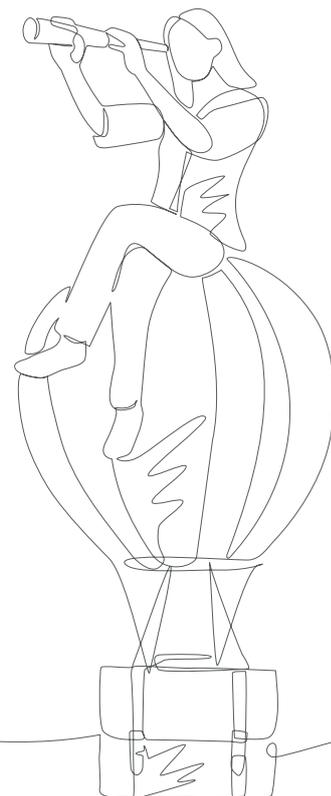
Il sistema ASQ, il sistema di benchmark a cui gli aeroporti aderiscono su base volontaria, si fonda sulla raccolta di questionari auto compilati da un panel statisticamente indicativo di passeggeri.

Tale sistema di rilevazione della Customer Satisfaction consiste nella raccolta di 1.400 questionari all'anno (350 per trimestre), i cui risultati, sebbene differiscano nella scala di giudizio rispetto alla normativa ENAC, si sommano alle risultanze di cui alla Customer Satisfaction raccolta per la Carta dei Servizi, restituendo un quadro completo della soddisfazione dell'utenza presso lo scalo di Alghero.

Nel corso del 2023 sono stati raccolti i dati di tutti i trimestri e, sebbene non sia possibile un raffronto con l'annualità precedente (durante la quale è stato preso in esame solo l'ultimo trimestre), si è registrato un miglioramento rispetto allo stesso periodo di riferimento: l'andamento dell'indicatore di Overall Satisfaction si è attestato ad un valore di 3.75 rispetto a 3.70 del 2022.



Airport Service Quality





## Un servizio inclusivo

"SOGEAAL da sempre pone grande attenzione all'assistenza al passeggero ed in particolare all'accoglienza delle persone con disabilità o difficoltà motorie".

SOGEAAL presta particolare attenzione all'assistenza a terra dei passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità (PRM) garantendo una serie di servizi e strumenti per consentire lo svolgimento delle operazioni aeroportuali in modo confortevole e sicuro.

L'assistenza per i passeggeri PRM è totalmente gratuita.

La richiesta di assistenza speciale va inoltrata direttamente alle compagnie aeree, alle agenzie di viaggio o ai tour operator, con un preavviso di almeno 48 ore rispetto alla data di partenza prevista.

Per agevolare l'accesso al terminal sono disponibili i seguenti servizi:

- Sala Amica, dove è possibile il contatto diretto con il personale addetto all'assistenza;
- Sedie a rotelle, a disposizione per i passeggeri sia in arrivo che in partenza;
- Servizio medico;
- Servizi igienici attrezzati;
- Parcheggi riservati presso il parcheggio P1 Executive Comfort;
- Percorsi facilitati, con la presenza all'ingresso del terminal partenze, di una mappa tattile, con indicazione della vicina "Sala Amica";
- Mezzi elevatori speciali dedicati che consentono l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri sugli aeromobili.

# 8.693

Assistenze PRM nel 2023



All'esterno dell'aerostazione, in prossimità dei due ingressi principali del terminal e presso il parcheggio auto, sono inoltre collocate le colonnine di richiesta di assistenza.

Il coordinamento del servizio PRM è gestito da personale con adeguata esperienza e altamente qualificato, la cui presenza durante tutto l'orario di apertura al pubblico garantisce la tempestività della ricezione delle informazioni e delle risposte.

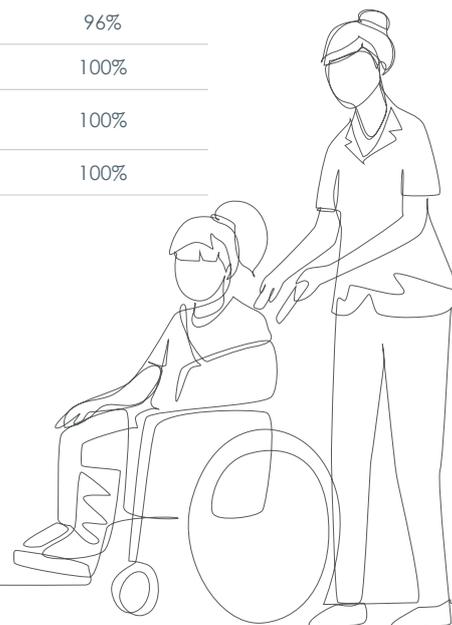
Nella tabella che segue sono riportati gli indici di gradimento rilevati tramite questionari somministrati in presenza; per il 2023 sono stati rispettati i parametri legati al campione d'indagine: **65 interviste**

Tre sessioni settimanali su base annua:

- **due** sessioni in alta stagione (ultima settimana di luglio e prima di agosto)
- **una** sessione in bassa stagione (novembre)<sup>7</sup>.

**Il servizio PRM è gestito da personale con adeguata esperienza e altamente qualificato, la cui presenza durante tutto l'orario di apertura al pubblico**

Indicatori PRM	Indice di gradimento 2023
Giudizio complessivo	100%
Stato e funzionalità dei mezzi e delle attrezzature	100%
Adeguatezza formazione del personale	100%
Efficacia e accessibilità delle informazioni, comunicazioni, segnaletica aeroportuale interna	98%
Efficacia assistenza PRM	100%
Livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali	96%
Spazi dedicati per la sosta PRM	100%
Cortesia del personale (infopoint, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	100%
Professionalità del personale dedicato alle assistenze speciali al PRM	100%



<sup>7</sup> Secondo quanto prescritto dall'allegato 1 - Standard di qualità dei servizi del gestore aeroportuale di cui alle linee guida della circolare ENAC GEN 02B



# AUTISMO IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO

## Autismo - In viaggio attraverso l'Aeroporto

L'Aeroporto di Alghero, già dal 28 luglio 2022, ha aderito al progetto "Autismo - In viaggio attraverso l'Aeroporto" promosso dall'ENAC con la collaborazione di ASSAEROPORTI e delle associazioni di settore, per migliorare l'esperienza di viaggio delle persone autistiche e dei loro accompagnatori.

L'iniziativa è finalizzata a facilitare gli spostamenti aerei delle persone autistiche, attraverso la loro preventiva familiarizzazione con gli spazi aeroportuali e le procedure che incontreranno durante il viaggio.

Al fine di fornire un aiuto a familiarizzare in anticipo con i luoghi e i processi aeroportuali, per ridurre l'impatto emotivo che la nuova situazione comporta su alcune persone ed affrontare il viaggio con maggiore serenità, SOGEAAL, attraverso la pagina web dedicata sul proprio sito internet, ha reso disponibile i seguenti strumenti:

- **Brochure** dedicata agli accompagnatori dei passeggeri autistiche, con suggerimenti per introdurre le persone autistiche al viaggio;
- Guida sotto forma di "**storia sociale**" destinata alle persone autistiche, che illustra in anticipo il percorso attraverso l'aeroporto tramite testi e immagini, riducendo così l'impatto emotivo che la nuova situazione comporta;
- **Video** che permette di visualizzare tutto il percorso che dovrà fare il passeggero autistico dall'arrivo in aeroporto fino all'imbarco, per familiarizzare con l'esperienza di viaggio;
- Istruzioni per richiedere una **visita** dell'aeroporto preparatoria al viaggio, per familiarizzare con la struttura.



Visita la sezione dedicata sul sito



L'adesione a tale progetto ci permette di offrire alle persone con autismo e ai loro accompagnatori un supporto qualificato per **vivere l'esperienza di viaggio** con maggiore serenità e nella maniera più agevole e confortevole possibile ampliando, così, significativamente il ventaglio dei servizi disponibili sull'Aeroporto.

Nell'arco del 2023 SOGEAAL ha confermato il proprio impegno per facilitare l'accesso in Aeroporto e il viaggio in aereo alle persone affette da autismo. Hanno infatti avuto luogo sei visite di familiarizzazione in Aeroporto e sono stati assistiti **16 PRM** con disturbo dello spettro autistico.

A partire da ottobre 2023 l'Aeroporto di Alghero è diventato partner dell'associazione **Hidden Disabilities Sunflower**, il cui obiettivo è creare "un mondo" in cui le persone con disabilità nascoste possano sentirsi sicure di viaggiare in modo indipendente, sapendo di ricevere il supporto di cui potrebbero aver bisogno in ogni fase del loro viaggio: dal terminal partenze, all'imbarco sul volo, durante il volo e all'arrivo nello scalo di destinazione.

Attraverso l'uso del laccetto girasole si garantisce quindi il riconoscimento di coloro che vivono con una disabilità invisibile, una condizione di salute o una malattia cronica.

I passeggeri con disabilità invisibili e/o i loro accompagnatori, pertanto, possono chiedere il laccetto girasole al personale frontline dell'Aeroporto di Alghero, al fine di permettere a tutti gli addetti aeroportuali di riconoscere velocemente coloro che necessitano di supporto, o necessità particolari, velocizzando i tempi di attesa o concedendo più tempo a passeggero e accompagnatori e riducendo i fattori di stress.



## Airport Safety & Airport Security

SOGEAAL colloca la sicurezza delle operazioni aeroportuali in cima agli obiettivi primari della propria attività di gestione.

L'Aeroporto è un luogo in cui transitano diverse persone e per questo va preservato dalla possibilità che si verifichino incidenti a danno di persone o cose (sicurezza intesa come "Safety") e dalla possibilità che si verifichino atti di interferenza illecita (sicurezza intesa come "Security").

### Safety

L'impegno di SOGEAAL, esplicitato nella propria Safety policy, è volto a sviluppare una cultura della sicurezza attraverso tutte le attività aeroportuali, consapevole che tutti coloro che operano all'interno dell'Aeroporto concorrono, ciascuno nel proprio ruolo, a rendere sicure le operazioni al suolo ed in volo.

Tale impegno si concretizza nell'attività di sviluppo e miglioramento delle strategie, dei sistemi e dei processi di gestione, per assicurare che tutte le attività aeroportuali confermino il più alto livello di sicurezza e soddisfino tutti gli standard nazionali ed internazionali.

La sicurezza, infatti, è la priorità in quanto permette di poter tutelare al meglio il principale bene dell'Aeroporto: il passeggero.

Per questo motivo, da oltre 15 anni SOGEAAL ha istituito e certificato presso l'ENAC il Safety Management System (SMS) dell'Aeroporto di Alghero: un'apposita struttura coordinata dal Safety Manager.

Il Safety Management System è costituito da diversi strumenti e momenti istituzionali mediante i quali il Gestore, in forza della responsabilità attribuita dal Reg. EU 139/2014:

- Valuta le operazioni, le infrastrutture e le organizzazioni al fine di identificarne i rischi associati e le relative misure di mitigazione;
- Vigila sulla condotta degli operatori e valuta gli eventi che hanno impatto sulla Safety, sia in Airside che in Landside;
- Dispone Audit periodici atti a verificare la conformità dei soggetti operanti sullo scalo;

- Favorisce la condivisione delle informazioni e la diffusione di procedure, regolamenti e buone pratiche;
- Convoca i comitati aeroportuali coinvolgendo e coordinando tutti gli operatori aeroportuali;
- Istruisce e forma il proprio personale al fine di renderlo pienamente consapevole dell'importanza della sicurezza nelle operazioni;
- Gestisce ogni fase di cambiamento infrastrutturale, organizzativo e procedurale che investe il sistema aeroportuale, garantendo che ogni variazione contribuisca a incrementare la Safety.

Finalità di ogni azione è garantire e migliorare il livello di sicurezza delle operazioni al suolo ed in volo per gli operatori, i passeggeri e le compagnie aeree.

Complessivamente, nel corso del 2023, si sono svolti **12 comitati** e **2 esercitazioni**, una totale e una parziale.

Il Safety Management System si fonda inoltre sullo strumento del Reporting System che comprende tutte le attività di raccolta e gestione delle segnalazioni di eventi aeronautici, analizzate per il monitoraggio degli standard di sicurezza e lo sviluppo continuo dello stesso.

Ogni evento anomalo contiene in sé elementi che, se opportunamente individuati, possono costituire la base per porre in atto le azioni correttive opportune affinché l'evento non si ripeta.

Il Reporting System istituito da SOGEAAL ha lo scopo di assicurare la segnalazione, raccolta, registrazione, investigazione, tutela e diffusione delle informazioni relative ad incidenti, inconvenienti e qualsiasi altro evento che possa inficiare la sicurezza del volo secondo le modalità previste dalle normative vigenti.



Il reporting può essere obbligatorio o volontario:

- Il reporting obbligatorio con il fine di adempiere all'obbligo di segnalazione di taluni eventi ad ANSV e ad Enac, secondo quanto previsto rispettivamente dai Regolamenti UE 996/2010 e 376/2014;
- Il reporting volontario con l'obiettivo di monitorare gli standard di sicurezza, identificare gli hazard e predisporre misure di mitigazione, avendo come unico obiettivo la prevenzione di incidenti/inconvenienti.

Nel corso del 2023 sono state registrate 68 attività sul Reporting System del Gestore e sono stati prodotti e disseminati 5 Safety Notice.

Il Safety Office ha poi supportato tutti i settori strategici dell'organizzazione nelle attività correlate al mantenimento della Certificazione. L'attività di verifica da parte dell'Autorità, sviluppata mediante audit ordinari e straordinari inerenti molteplici punti norma trasversali alle procedure operative, ha attestato per il 2023 la piena conformità alla normativa nazionale ed europea dell'organizzazione del Gestore.

Per quanto attiene lo sviluppo di nuove opere, il Safety office si è occupato, nell'ambito dei lavori di realizzazione della "Nuova Sala Arrivi", delle fasi di transizione delle infrastrutture alla configurazione finale di progetto.

L'attività di Change Management ha supportato il processo e consentito l'ottenimento delle necessarie approvazioni da parte dell'ENAC al progetto e alle varianti intervenute, mediante il coordinamento tra gli Stakeholders aeroportuali (Enti di stato) e le funzioni SOGEAAL (Progettazione, Operation, Handling e Training), finalizzata all'entrata in esercizio transitorio delle nuove infrastrutture di volo.

SOGEAAL infine attua una strutturata, ricorrente e adeguata formazione di tutto il personale, in particolare di quello maggiormente coinvolto nei processi operativi, monitorandone la condotta, le competenze e la performance, finalizzate alla massima salvaguardia della sicurezza, dei livelli di qualità e di regolarità del servizio e della sua efficienza. Nel 2023 sono stati 258 gli operatori aeroportuali, compresi gli stagionali, per un totale di ore di formazione pari a 239,5, che hanno partecipato con esito positivo ai corsi di formazione erogati su Airside Safety e SMS.



## Security

Nel ruolo di gestore aeroportuale SOGEAL conferma il suo impegno nella sicurezza garantendo, allo stesso tempo, l'efficienza operativa e la prevenzione di atti di interferenza illecita contro l'aviazione civile.

- Conformemente alla normativa vigente (Programma Nazione per la Sicurezza dell'Aviazione Civile, Circolari Enac, Regolamenti Europei, Decreti Ministeriali) gestisce con proprio personale dipendente adeguatamente formato, in possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata e Certificato Enac di Addetto alla Sicurezza, i controlli di sicurezza delle persone, del bagaglio a mano, degli oggetti trasportati e dei bagagli da stiva, della posta e del materiale del vettore aereo, delle provviste di bordo e delle forniture di Aeroporto, dei veicoli, il controllo dell'accesso in Aeroporto, la sorveglianza e il pattugliamento.
- I servizi di sicurezza aeroportuali vengono svolti mediante impiego di apposite apparecchiature e attrezzature di controllo (apparecchiature a raggi x, sistemi per il rilevamento di esplosivi EDS standard 3, portali metal detector, metal detector manuali, dispositivi per il rilevamento di tracce di esplosivi ed analizzatori di liquidi-aerosol-gel) capaci di identificare esplosivi e articoli proibiti.

Recenti regolamenti europei hanno introdotto il controllo rafforzato dei precedenti personali (background check) e le misure di cibersecurity (cyber security).



## Wildlife Strike

La presenza di fauna selvatica e soprattutto di volatili in ambito aeroportuale rappresenta una minaccia alle attività aeronautiche, per il possibile impatto con gli aeromobili o la possibile ingestione nei motori nelle fasi critiche di decollo e atterraggio.

SOGEAAL, nell'ambito dei compiti e delle responsabilità assegnate dal Regolamento Ue 139/2014:

- Valuta il pericolo derivante dalla presenza della fauna selvatica all'interno e nelle vicinanze dell'Aeroporto;
- Individua mezzi e procedure per ridurre al minimo il rischio di collisioni tra la fauna selvatica e gli aeromobili;

La Bird Control Unit istituita da SOGEAAL attua e mantiene un programma di gestione dei rischi derivanti dalla presenza della fauna selvatica. Gli addetti alla BCU valutano quotidianamente con ispezioni continue la presenza di fauna in Aeroporto e la allontanano con metodi incruenti ed innocui per gli animali.

Lo studio dell'ambiente aeroportuale insieme ad idonee misure di gestione delle infrastrutture e dell'ambiente è finalizzato all'adozione di soluzioni per sfavorire la presenza di fauna, con particolare riguardo ai volatili. L'installazione di reti di protezione nei luoghi dove i volatili possano posarsi e stazionare, la gestione delle aree verdi, un attento monitoraggio delle recinzioni e l'utilizzo di strumenti che emettono suoni deterrenti, costituiscono esempio delle attività mirate a proteggere la Safety delle attività aeronautiche evitando di arrecare danno alla fauna.

Lo scalo di Alghero nel 2023 ha registrato 11.561 movimenti aerei, n. 20 impatti con volatili e n. 1 impatto con altra fauna selvatica (Volpe) per un totale di 21 impatti. Il numero degli impatti validi, rapportato al volume di traffico totale, alla presenza dei volatili, intesa come specie e abbondanza, e agli effetti sul volo, consente di stimare, secondo i parametri menzionati su Circolare ENAC APT-01B, un Bird Risk Index (BRI2) pari a 0,13.

Il BRI2 del 2023 (0,13) è stato superiore a quello dell'anno 2022 (0,05) ed il trend è da considerarsi in aumento. Il valore del BRI2 ottenuto durante l'anno 2023 è superiore alla soglia di rischio Wildlife Strike identificata da ENAC con un BRI2 di 0,5.

Lo scalo di Alghero è inserito in una complessità di habitat di carattere ecotonale, capace di sostenere comunità ornitiche strutturate, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo e costituisce un vero corridoio ecologico con eterogeneità ambientale. L'Aeroporto è ubicato tra costa, parchi, oasi naturali, elementi di ruralità diffusa con coltivi, pascoli e presenza di alberi ad alto fusto.

Le specie coinvolte nei Bird Strike durante il 2023 sono state:

- Il barbagianni (n. 4 eventi)
- La civetta (n. 1 evento)
- La cornacchia grigia (n. 1 evento)
- Il falco di palude (n. 2 eventi)
- Il gabbiano reale (n. 6 eventi)
- L'occhione (n. 2 eventi)
- Il rondone maggiore (n. 1 evento)
- Specie sconosciuta (n. 2 eventi)
- Il Succiacapre (n. 1 evento)
- La volpe (n. 1 evento)

# 11.561

Movimenti nel 2022

# 20

Impatti con volatili



La fauna monitorata in Aeroporto ha visto nell'anno 2023 un aumento delle presenze (116.103) confrontate con quelle dell'anno 2022 (101.053). I mesi nei quali si sono verificati la maggior parte degli eventi di Bird Strike durante l'anno sono stati aprile, maggio, giugno, luglio e agosto.

Durante l'anno in esame, a confronto con l'anno precedente, si è registrato un aumento della presenza di gabbiani reali (39.500 a 50.500), un aumento dello storno (da 26.200 a 36.300) e una diminuzione della cornacchia grigia (18.000 a 15.300).

Considerati i risultati ottenuti nel 2023, al termine dello stesso anno, la Società ha implementato la dotazione dei sistemi di allontanamento volatili con l'acquisizione di ulteriori 10 cannoncini a gas che, posizionati lungo le fasce erbose di tutta la pista, consentono una più efficace e tempestiva azione di dissuasione ed allontanamento dei volatili presenti nell'area di decollo e atterraggio degli aeromobili.

La valutazione dei risultati ottenuti nel triennio 2023 - 2021 conferma l'applicazione della procedura di mitigazione e controllo dei volatili e della fauna finora adottata e pubblicata nel Manuale di Aeroporto.

In sintesi i risultati ottenuti:

	2023	2022
Numero totale annuo movimenti di atterraggio e decollo	11.561	12.592
Numero totale di wildlife strike occorsi	21	5
Birdstrike Risk Index	0,13	0,05

# 116.103

unità, la fauna monitorata nel  
in aeroporto nel 2023





## Dialogo costante con il territorio

La strategia di sviluppo del business "non aviation", cioè non legato strettamente all'operatività aeroportuale, si fonda su una rivisitazione del ruolo dell'Aeroporto non solo come luogo di transito per effettuare spostamenti, ma soprattutto quale spazio aperto, vicino alla comunità ed al territorio.

SOGEAAL si impegna a rendere quindi lo scalo di Alghero capace di rispondere alla domanda di turismo, aumentando l'offerta di destinazioni sia nazionali che europee, creando opportunità per gli operatori locali e aumentando la visibilità del territorio dal punto di vista culturale, ambientale e imprenditoriale.

L'impatto sociale ed economico dell'Aeroporto è legato quindi non solo all'infrastruttura di trasporto, quale strumento che fornisce un mezzo rapido per effettuare gli spostamenti, ma quale polo di sviluppo capace di generare benefici in termini di occupazione e di fatturato per le imprese che svolgono attività attinenti alle operazioni di trasporto e che sono presenti, in maniera stabile, in Aeroporto (negozi, autonoleggi, compagnie aeree etc).

In relazione all'impatto generato sul Territorio da SOGEAAL, si riporta la tabella relativa alla percentuale di senior manager assunti dalla comunità locale<sup>7</sup>.

	2023		2022	
	N.	%	N.	%
Dirigenti	2	100%	2	100%
Quadri	10	100%	10	100%
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**SOGEAAL si impegna a rendere lo scalo di Alghero capace di rispondere alla domanda di turismo, aumentando l'offerta di destinazioni sia nazionali che europee**

L'Aeroporto deve essere inoltre inteso quale strumento di marketing territoriale, strategico per il territorio in cui opera.

In quest'ottica, anche nel corso del 2023, SOGEAAL si è impegnata, in stretta connessione con la Rete dei Comuni e con la Regione Sardegna, nella promozione degli attrattori ambientali e culturali caratteristici del territorio tramite piani di comunicazione e pubblicità, favorendo le attività commerciali locali.

Infatti, la sinergia tra SOGEAAL e gli Enti Istituzionali è volta ad un'efficace promozione di politiche di destagionalizzazione, legate all'individuazione e al consolidamento di nuovi mercati e alla promozione di nuovi attrattori, capaci di creare nuove offerte turistiche sul territorio.

Tali obiettivi di destagionalizzazione dei flussi turistici sono il fulcro della strategia posta in essere per il tramite delle azioni di governance territoriale promosse da SOGEAAL.

<sup>7</sup>Secondo quanto prescritto dall'allegato 1 - Standard di qualità dei servizi del gestore aeroportuale di cui alle linee guida della circolare ENAC GEN 02B

Le azioni avviate da SOGEAAL si concretizzano in:

- Sviluppo e consolidamento dei **punti di informazione e accoglienza**, attraverso l'installazione di apposite aree fisiche e nuovi impianti digitali, oltre alla veicolazione di campagne di comunicazione atte a creare una profonda integrazione tra aeroporto, turismo e territorio;
- Innovazione tecnologica dei processi di **comunicazione** per il tramite di interventi di ottimizzazione dei canali social (sito, facebook e instagram);
- Supporto al sistema di **programmazione territoriale**, valorizzazione e promozione delle risorse storico culturali, enogastronomiche e artigianali locali;
- Supporto specialistico nelle azioni di **promozione** alle fiere/workshop/eventi organizzati nei mercati nazionali e internazionali a completamento dell'offerta della Destinazione Sardegna;
- Supporto e sviluppo di **partnership e progetti condivisi**;
- Realizzazione di **installazioni** dedicate agli attrattori simbolo del territorio.<sup>8</sup>

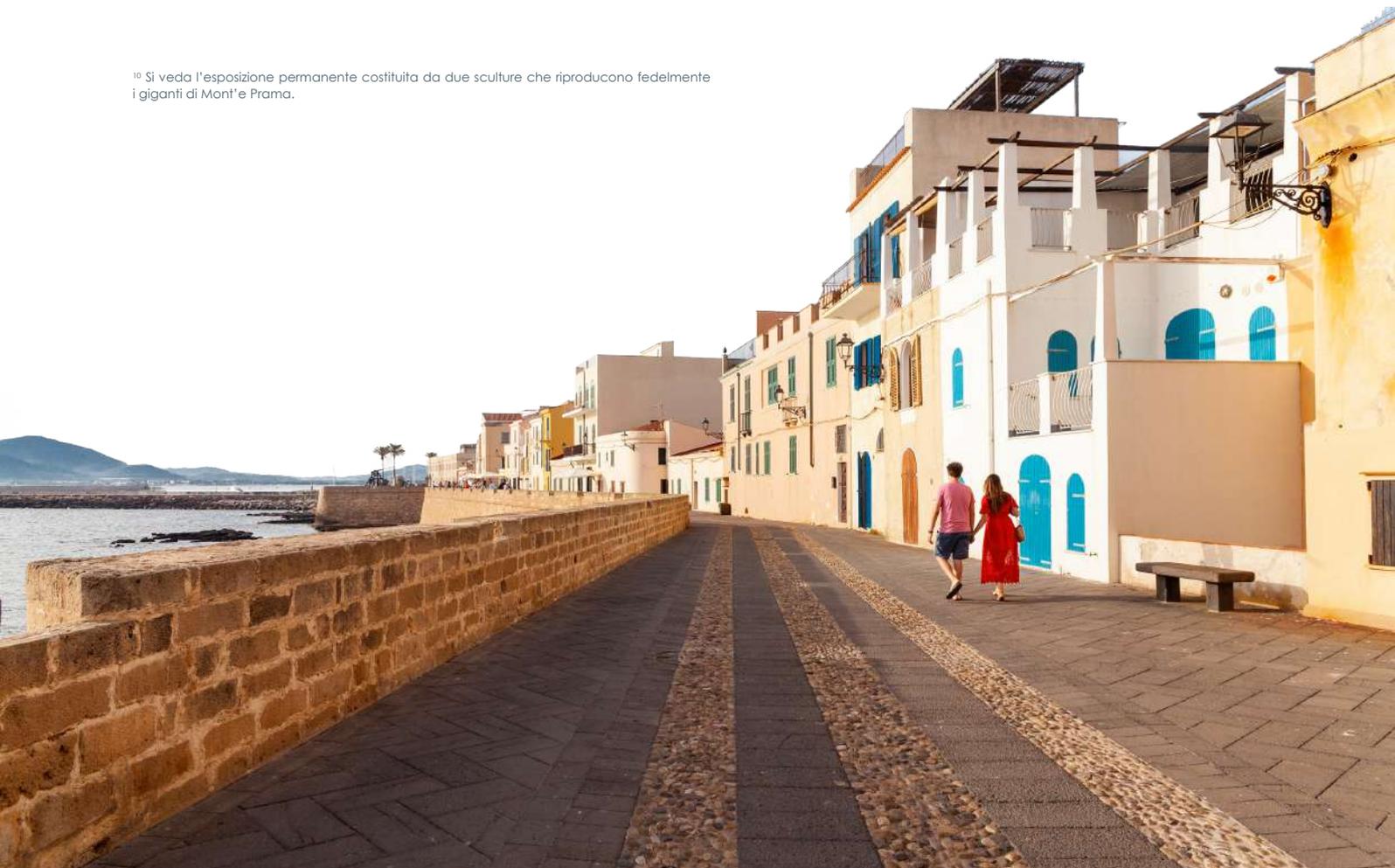
Nel corso del 2023, si è proseguita l'attività di promozione del territorio attraverso lo svolgimento del "FAM TRIP BIKE LOVERS" che ha avuto come tema la promozione degli itinerari in fase di attuazione da parte della Rete Metropolitana e delle potenzialità del bike tourism del territorio ricadente all'interno della Rete medesima.

#### "Active Tourism"

È stata realizzata una mostra dal titolo "Active Tourism" finalizzata alla promozione delle guide tematiche realizzate dalla Regione Sardegna sui seguenti tematismi: Trekking, Cycling, Mountain Bike, Diving, Climbing e Canyoning, Canoa e Kayak.

Lo scopo della mostra è stato quello di proporre al pubblico una Sardegna fruibile anche nei mesi di spalla anche attraverso attività alternative alla fruizione estiva delle coste

<sup>10</sup> Si veda l'esposizione permanente costituita da due sculture che riproducono fedelmente i giganti di Mont'e Prama.



## Eventi e attività sociali

Di seguito vengono riportati i progetti, gli eventi e le iniziative più significative realizzate nel corso del 2023 che confermano l'impegno di SOGEAAL nei confronti del territorio e della Comunità locale.

**Giornata mondiale degli alberi 21 novembre:** Il 21 novembre si è festeggiata la Giornata Nazionale degli Alberi con l'intento di promuovere le politiche di riduzione delle emissioni, la protezione del suolo, il miglioramento della qualità dell'aria, la valorizzazione delle tradizioni legate all'albero e la vivibilità degli insediamenti urbani.

Con l'obiettivo di creare una sana coscienza ecologica nelle generazioni future, che si troveranno ad affrontare problemi ed emergenze ambientali sempre nuove e su scala globale, SOGEAAL ha promosso il progetto "Regala un Albero" donando un albero di ulivo alle scuole primaria e secondaria di Fertilia.



**A scuola in Aeroporto:** SOGEAAL propone delle visite guidate rivolte agli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado al fine di far conoscere il sistema aeroportuale nell'ottica dello sviluppo di una cultura alla mobilità.

**Progettoscuola:** in collaborazione con il quotidiano regionale La Nuova Sardegna e con altre aziende del territorio, SOGEAAL ha partecipato al progetto "La Nuova@Scuola", per la diffusione dei quotidiani nelle scuole regionali. Grazie al contributo di tutti i partner dell'iniziativa, vengono distribuite gratuitamente ogni giorno 2.000 copie del quotidiano agli studenti degli istituti superiori. L'obiettivo è quello di stimolare l'interesse per la lettura e per l'approfondimento delle notizie, unitamente all'introduzione al mondo delle imprese grazie ad incontri mirati organizzati nelle sedi delle aziende partecipanti al progetto.



### No violence against women 25 novembre:

L'Aeroporto di Alghero si è "tinto di rosso" per sensibilizzare l'opinione pubblica contro ogni forma di violenza, abuso e discriminazione in occasione della Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, che si celebra il 25 novembre 2023. SOGEAAL ha proposto alcune azioni realizzate con il coinvolgimento attivo degli operatori aeroportuali, in particolare:

- Il personale ha indossato un nastro rosso e distribuito ai passeggeri dei braccialetti rossi simbolo di rifiuto della violenza e solidarietà alle vittime;
- Nella main hall dell'aerostazione, per l'occasione opportunamente illuminata di rosso, è stata posizionata una panchina rossa simbolo della lotta contro la violenza sulle donne, accompagnata da una descrizione e da un messaggio di solidarietà.;
- È stato diffuso un video realizzato con le immagini dei lavoratori dell'Aeroporto di Alghero che hanno scelto di posare con un simbolico segno rosso sulla guancia. Questo gesto rappresenta sia un omaggio alle donne vittime di violenza che un messaggio di speranza per diffondere la consapevolezza e il rifiuto della violenza.
- I videowall all'interno dello scalo hanno diffuso un video informativo relativo al segnale universale di emergenza,

**#Sempre25Novembre:** per rafforzare ulteriormente il proprio impegno in questa importante causa, l'Aeroporto di Alghero ha aderito attivamente alla campagna di sensibilizzazione #Sempre25Novembre, promossa da Sorgenia.

L'obiettivo del progetto è diffondere la conoscenza del numero verde antiviolenza e stalking 1522, gestito dal dipartimento per le Pari Opportunità, attraverso una campagna informativa all'interno di luoghi accessibili e sicuri, dove le donne possono muoversi liberamente senza timore di controllo diretto.

A questo scopo, sono stati collocati manifesti informativi e locandine sul numero 1522 negli spazi esterni e nelle toilette al fine di sensibilizzare il maggior numero possibile di passeggeri su questo importante tema.



**Chiama il 1522**

Numero antiviolenza e stalking

PROMOSSO DA  
**sorgenia**

SOSTENUTO DA  
Aeroporto  
Olbia Costa Smeralda  
ALCANTARA



### Il viaggio di una balenottera verso l'Asinara:

La salvaguardia del territorio costituisce per SOGEAAL un elemento di primaria importanza per lo sviluppo sostenibile, non solo per la propria attività ma anche di tutto il tessuto socio-economico del nord ovest della Sardegna. Per queste ragioni, in linea con l'impegno assunto ormai da qualche anno in relazione alle tematiche di sostenibilità ambientale, sociali e di buona governance ("ESG") e con l'intento di essere parte attiva nella protezione del patrimonio naturalistico, a partire dal 21 dicembre SOGEAAL ha allestito all'interno dell'aerostazione una mostra che si propone l'obiettivo di sensibilizzare la Comunità verso i principali temi di rispetto ambientale.



È stato scelto come partner il Parco Nazionale dell'Asinara che ha messo a disposizione il progetto "Il viaggio di una balenottera verso l'Asinara" relativo al recupero dello scheletro della balenottera che nel 2017 si era spiaggiata sul litorale di Sorso.

L'allestimento della mostra ha, infatti, lo scopo di far conoscere ai visitatori una realtà importante nell'ambito della conservazione della fauna marina, quale è l'isola dell'Asinara, e allo stesso tempo i danni che l'azione, spesso inconsapevole, dell'uomo può provocare.

Nella sala espositiva dell'Aeroporto di Alghero sono stati riproposti i pannelli illustrativi, realizzati dall'Ente Parco, dedicati alla biologia, all'habitat ed ai pericoli per la conservazione dei cetacei, offrendo una importante opportunità di coinvolgimento del pubblico e di sensibilizzazione ambientale.

La mostra, ad ingresso libero, è stata visitata da scolaresche beneficiando del servizio di accompagnamento a cura del personale CRAMA – Centro Recupero Animali Marini che offrirà il supporto di educazione ambientale, con particolare riferimento alle tematiche della fruizione sostenibile dell'ambiente.



**Rigiocalo:** anche quest'anno, durante il periodo natalizio, è stata attivata la raccolta di giochi, libri, accessori, borse, zaini e oggettistica per dare vita all'iniziativa "RiGiocalo, Mercatino del Giocattolo" organizzata in collaborazione con Ge.a.sar S.p.A. Quanto donato è stato quindi esposto e messo in vendita presso l'Aeroporto di Olbia Costa Smeralda al fine di raccogliere fondi per sostenere iniziative di beneficenza.



**Giornata mondiale della consapevolezza sull'autismo:** SOGEAAL in occasione del 2 aprile accende di blu la main hall dell'aerostazione passeggeri (colore simbolo dell'autismo). Tale iniziativa è in sintonia con le diverse azioni programmate dalle comunità locali e dalle associazioni volontarie del territorio.

**Raccolta sangue all'Aeroporto di Alghero:** SOGEAAL in collaborazione con l'Avis - Associazione Volontari Italiani Sangue, ha organizzato una raccolta di sangue rivolta a tutta la comunità aeroportuale. L'azione è stata rafforzata anche attraverso un banchetto informativo, presente presso l'Aeroporto, dove i volontari dell'Avis Provinciale di Sassari hanno rivolto un caloroso appello ai turisti in considerazione delle criticità di carenza di sangue presso le strutture sanitarie.



**Festa della musica:** in collaborazione con Assaeroporti, in occasione della festa nazionale della musica del 21 giugno, l'Aeroporto ha offerto la possibilità ad artisti locali di esibirsi nella main hall dell'aerostazione ed allietare il pubblico con la propria musica.

L'edizione 2023 ha visto l'esibizione dei seguenti artisti: ANNA V. VILARDI – violino ed il gruppo musicale composto da MARCELLO ZAPPAREDDU – chitarra, SALVATORE MALTANA - basso/contrabbasso, MASSIMO RUSSINO – batteria e ANTONIO DAGA "GIONTA" - voce

**Incontri con gli scrittori:** in collaborazione con la libreria Cyrano, nell'ambito del Festival "Dall'altra parte del mare", SOGEAAL ha ospitato alcuni incontri con scrittori e scrittrici che hanno presentato i propri libri ai lettori:

- 23/05/2023 si è svolta la presentazione del libro "Tutti i sapori di casa Pappagallo" di Luca Pappagallo;
- 03/07/2023 si è svolta la presentazione del libro "Io ti aspetto" di Doriana Caria;
- 04/07/2023 si è svolta la presentazione del libro "Il dolore crea l'inverno" di Matteo Porru;
- 8/10/2023, è avvenuta la presentazione della mostra fotografica "i volti della scrittura" di Daniel Mordzinski, conosciuto come "il fotografo degli scrittori";

**Azioni per sensibilizzare il pubblico e i dipendenti:** SOGEAAL ha sviluppato un percorso di sensibilizzazione sul tema della corretta differenziazione e conferimento dei rifiuti con speciale attenzione ai comportamenti plastic free e della corretta gestione della risorsa idrica. Fondamentale è stata la sensibilizzazione e il coinvolgimento dei dipendenti dell'Aeroporto e dei passeggeri, che sono i destinatari della campagna ambientale.

Sono state realizzate due campagne di sensibilizzazione:

- **Adozione di comportamenti plastic free;**
- **Responsabilizzare all'uso della risorsa idrica;**

Di seguito gli strumenti utilizzati per la diffusione della campagna di sensibilizzazione:

monitor network costituito da 27 monitor distribuiti su tutta l'aerostazione, Ledwall, Canali social dell'Aeroporto di Alghero.

Il personale è stato sensibilizzato attraverso una comunicazione interna alla quale è stata allegata una brochure con i 5 suggerimenti per iniziare subito a lavorare in modo più green.



**M'illumino di meno:** L'Aeroporto di Alghero ha aderito all'iniziativa M'illumino di Meno, la Giornata Nazionale del Risparmio Energetico e degli Stili di Vita Sostenibili, predisponendole seguenti iniziative di sensibilizzazione nella giornata del 16 febbraio:

- è stato diffuso un decalogo per ricordare i comportamenti da adottare per uno stile di vita ecosostenibile, usando le risorse in modo intelligente e riducendo i consumi di energia elettrica;
- il livello di illuminazione dell'aerostazione è stato ridotto ad 1/3 dalle ore 19.00 alle 22.00 di giovedì 16 febbraio;
- è stato trasmesso un video sui monitor dell'Aeroporto, realizzato con il contributo dei dipendenti, nel quale sono rappresentate le azioni messe in atto dal personale aeroportuale e finalizzate al risparmio energetico.

**Rai Radio 2** **Rai Per la Sostenibilità**  
ESG





# I DIPENDENTI

---



**ALGHERO AIRPORT**  
FOR SUSTAINABILITY

## I dipendenti

Per SOGEAAL le risorse umane rappresentano il capitale più importante per garantire il raggiungimento di alti standard qualitativi e raggiungere gli sfidanti obiettivi aziendali.

SOGEAAL, nel pieno rispetto della legislazione vigente, garantisce ai propri dipendenti il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona, contrastando qualsiasi forma di lavoro irregolare.

Sul piano organizzativo, lo stile manageriale di SOGEAAL è basato sulla costruzione della reciproca fiducia, sulla trasparenza e disponibilità al dialogo, volte a sostenere la crescita e lo sviluppo professionale dei propri dipendenti.

In conseguenza dello sviluppo del traffico aereo, al fine di sostenere l'incremento dell'attività operativa, SOGEAAL si è avvalsa nel corso della summer voli anche di personale operativo a tempo determinato.

**SOGEAAL  
garantisce ai  
propri dipendenti il  
diritto a condizioni  
di lavoro rispettose  
della dignità della  
persona**

# 227

**Totale organico SOGEAAL  
nel 2023**



## Personale e struttura organizzativa

Il numero complessivo dei dipendenti alla data del 31/12/2023 è pari a 227 unità di cui 219 con contratto a tempo indeterminato e 8 con contratto a tempo determinato.

Il processo di redistribuzione delle competenze riscontrate ha portato, a inizio dell'anno 2023, all'istituzione dell'Unità Organizzativa "Gestione P.A. & Grandi Clienti" all'interno della "Direzione Sviluppo Business".

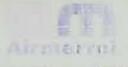
Rispetto all'assetto organizzativo dell'annualità precedente, si segnala:

- 4 collocamenti a riposo per raggiunti requisiti pensionistici
- 2 risoluzioni consensuali
- 2 dimissioni volontarie
- 1 contratto a tempo determinato concluso per dimissioni
- 1 distacco sindacale



ALGERO AIRPORT  
**SOGEEAL**

**VINYER**  
PUNTO TORRES - 079 55004



Olio Idraulico

**STABILIZZATORI**

ATTENZIONE  
PERICOLO



Nel corso del mese di dicembre è stata formalizzata la risoluzione consensuale con il Direttore Generale e Amministratore Delegato della Società.

Difatti, nell'ambito dell'articolato progetto di razionalizzazione organizzativa conseguente all'avvio del progetto finalizzato alla creazione del sistema aeroportuale del Nord Sardegna, quale prima tappa di un processo di integrazione tra le due Società di Gestione di Alghero ed Olbia, la carica di Amministratore Delegato della Società è stata assunta dall' Amministratore Delegato della società di gestione dell'Aeroporto di Olbia, all'uopo cooptato nel Consiglio di Amministrazione.

Durante i mesi estivi, in virtù dell'aumento del traffico passeggeri e al fine di sostenere

l'incremento dell'attività operativa durante la summer voli (dal mese di aprile a tutto ottobre) SOGEAAL si è avvalsa anche di personale a tempo determinato.

La Società ha proseguito con l'ottimizzazione delle risorse mediante l'uso di strumenti di flessibilità ed in particolare, con la variazione in aumento nei periodi di maggiore traffico, dell'orario di lavoro del personale occupato part time.

Il percorso avviato ha continuato a generare significativi miglioramenti in termini di organizzazione del lavoro e di turnistica.

**Dipendenti per tipo di contratto e genere**

	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indeterminato	142	77	219	150	77	227
Determinato	3	5	8	4	7	11
<b>Totale</b>	<b>145</b>	<b>82</b>	<b>227</b>	<b>154</b>	<b>84</b>	<b>238</b>

**Dipendenti per tipo di contratto e genere**

	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo pieno	78	28	106	85	28	113
Part-time	67	54	121	68	57	125
<b>Totale</b>	<b>145</b>	<b>82</b>	<b>227</b>	<b>153</b>	<b>85</b>	<b>238</b>

**Dipendenti per categoria di impiego**

	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1	2	0	2
Quadri	7	3	10	7	3	10
Impiegati	48	56	104	50	58	108
Operai	89	23	112	94	24	118
<b>Totale</b>	<b>145</b>	<b>82</b>	<b>227</b>	<b>153</b>	<b>85</b>	<b>238</b>



SOGEAAL si impegna ad assicurare e favorire pari opportunità ai propri dipendenti, indipendentemente da genere, età e disabilità.

Con particolare riferimento alla parità di genere, si evidenzia come l'occupazione femminile sia pari al 33 %, con la presenza di tre donne nei quadri direttivi (ruolo che richiede responsabilità per l'implementazione delle politiche aziendali e organizzazione delle attività).

**SOGEAAL si impegna ad assicurare e favorire pari opportunità ai propri dipendenti, indipendentemente da genere, età e disabilità**

#### Suddivisione dell'organico per fascia di età

2022

	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	-	1	0	1	-	0	-	1	0	1
Quadri	0	0	-	1	1	2	6	2	8	7	3	10
Impiegati	0	0	-	31	40	71	17	16	33	48	56	104
Operai	1	2	3	39	12	51	49	9	58	89	23	112
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>125</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>99</b>	<b>145</b>	<b>82</b>	<b>227</b>

2023

	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	-	1	0	1	1	0	1	2	-	2
Quadri	0	0	-	1	1	2	6	2	8	7	3	10
Impiegati	0	0	-	34	42	76	16	16	32	50	58	108
Operai	1	2	3	46	15	61	47	7	54	94	24	118
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>82</b>	<b>58</b>	<b>140</b>	<b>70</b>	<b>25</b>	<b>95</b>	<b>153</b>	<b>85</b>	<b>238</b>

SOGEAAL pone costante attenzione al rispetto delle normative relativamente alla retribuzione delle risorse, garantendo che tutti i dipendenti siano retribuiti equamente.

Infatti, le differenze di genere non hanno alcun rilievo nella determinazione dei salari e le possibili differenze retributive medie tra uomini e donne sono da attribuire alle diverse situazioni di anzianità di servizio e di ruolo ricoperto nell'organizzazione.



## Le politiche formative

L'esercizio 2023 è stato caratterizzato dalla prosecuzione delle attività di rafforzamento e di erogazione della formazione obbligatoria necessaria a mantenere le certificazioni e gli standard qualitativi previsti dalle normative di riferimento ENAC e Reg. 139/2014 EASA, anche attraverso piattaforme e-learning dedicate.

In questo modo sono state erogate tutte le attività necessarie per rispettare le scadenze delle varie certificazioni per il personale appartenente al settore "operativo" turnista<sup>11</sup>.

Nel corso del 2023, sono stati realizzati nuovi prodotti formativi coerenti con le linee guida ENAC e Reg 139/2014 EASA nelle modalità "base" e "recurrent", erogate dai formatori interni, riguardanti i seguenti ambiti:

- Formazione Handling (operai e impiegati);
- Formazione Security (quadri, operai e impiegati);
- Formazione Circ. Enac GEN 02B per assistenza diretta e indiretta ai passeggeri con mobilità ridotta (operai e impiegati);
- Formazione per "Soccorritori Laici";
- Formazione IATA Dangerous Goods Regulations (operai e impiegati);
- Formazione ex REG UE 239/2014 (quadri, impiegati e operai). Di cui corso "Trainer and Assessor" e Family Assistance con Fondimpresa;
- Formazione "Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro" D.lgs. 81/08 (operai e impiegati)

Si segnala che nel dicembre del 2022 è stato siglato il piano formativo aziendale con le OO.SS. denominato "Sviluppo e aggiornamento delle competenze Sogeaal" - finanziato da Fondimpresa - finalizzato allo sviluppo dell'attività formativa interna nel corso dell'anno 2023.

## Ore di formazione per categoria professionale

	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	4	0	<b>4</b>	2	0	<b>2</b>
Quadri	169	134	<b>303</b>	11	4	<b>15</b>
Impiegati	1.439	1.873	<b>3.312</b>	987	1.592	<b>2.579</b>
Operai	1.514	1.030	<b>2.544</b>	3.166	971	<b>4.137</b>
<b>Totale</b>	<b>3.126</b>	<b>3.037</b>	<b>6.163</b>	<b>4.166</b>	<b>2.567</b>	<b>6.733</b>

## Numero dipendenti coinvolti nella formazione

	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	<b>1</b>	2	0	<b>2</b>
Quadri	5	2	<b>7</b>	7	3	<b>10</b>
Impiegati	48	60	<b>108</b>	53	64	<b>117</b>
Operai	112	31	<b>143</b>	83	30	<b>113</b>
<b>Totale</b>	<b>166</b>	<b>93</b>	<b>259</b>	<b>145</b>	<b>97</b>	<b>242</b>

## Ore medie di formazione annua per dipendente

	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	4	0	<b>4</b>	1,0	0,0	<b>1,0</b>
Quadri	34	64	<b>98</b>	2,0	1,0	<b>3,0</b>
Impiegati	30	31	<b>61</b>	19,0	25,0	<b>44,0</b>
Operai	14	33	<b>47</b>	38,0	32,0	<b>70,0</b>
<b>Totale</b>	<b>82</b>	<b>128</b>	<b>210</b>	<b>60,0</b>	<b>58,0</b>	<b>118,0</b>

<sup>11</sup> Riferisce a tutto il personale impiegato nei settori handling, security, PRM, safety.



## Iniziative a favore del Personale

SOGEAAL, valutando le risorse umane come un fattore centrale per lo sviluppo aziendale, cerca sempre di creare una visione positiva dell'Aeroporto attraverso percorsi di "attenzione" verso i propri dipendenti, ricercando il modo migliore per l'impiego delle risorse e per la crescita professionale.

Guardando positivamente al passato, dopo gli anni caratterizzati dagli scenari di pandemia, si è cercato di sfruttare le misure implementate, per dare una risposta alla fase emergenziale, al fine di creare maggiore flessibilità nei processi gestionali e con l'obiettivo di garantire efficienza e tempestività nelle azioni.

In tale contesto, anche la maggiore formazione e-learning è diventata uno strumento per assicurare un processo efficiente non solo da un punto di vista organizzativo ma anche di efficienza dei tempi ed economico.

In tale logica SOGEAAL ha adottato una "Policy Smart Working" così da agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei propri dipendenti, con l'obiettivo di aumentare i livelli di efficacia ed efficienza nell'esecuzione della performance lavorativa attraverso la flessibilità, l'utilizzo di tecnologie digitali e la gestione delle relazioni di lavoro basata sulla fiducia e sull'orientamento al risultato.

Tutto il personale in forza alla data del 30 novembre 2023 (con esclusione dei Dirigenti) ha usufruito di un "Buono Carburante" come previsto nell'accordo quadro sottoscritto il 27 aprile 2023.

Nella progettazione di iniziative e servizi di welfare aziendale, SOGEAAL ha confermato nel corso del 2023 ai propri dipendenti una assicurazione di Gruppo, in forma temporanea, per la copertura del rischio di decesso per ogni causa.

**SOGEAAL, valutando le risorse umane come un fattore centrale per lo sviluppo aziendale**



## Salute e sicurezza sul lavoro: una priorità assoluta

SOGEAAL, che individua nella tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro una priorità assoluta, è impegnata costantemente in un attivo programma di gestione della sicurezza affinché siano poste in essere le opportune misure di prevenzione e protezione per i propri dipendenti e collaboratori.

Poiché l'Aeroporto è un sistema complesso, dove coesistono diverse aree di lavoro e tipologie di mansioni, il tema della salute e sicurezza sul lavoro si declina in modi diversi a seconda del ruolo svolto. In particolare, con l'attività del Servizio Prevenzione e Protezione, SOGEAAL garantisce l'adeguato livello di sicurezza attraverso la costante attività di analisi dei rischi e la continua prevenzione proattiva nelle diverse aree di lavoro, nel pieno rispetto delle normative in materia.

Strumento imprescindibile per la gestione della Sicurezza dei lavoratori è il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). La valutazione dei rischi è finalizzata alla programmazione delle misure di prevenzione e protezione per infortuni e malattie professionali, rivolto

all'organizzazione della prevenzione a livello aziendale e alla tutela e salvaguardia della Salute e della Sicurezza dei lavoratori.

Infine, la costante informazione e formazione erogate a favore dei lavoratori in materia di Salute e Sicurezza, commisurate all'esposizione al rischio correlato alla mansione, è un altro importante strumento di prevenzione adottato dall'azienda.



## Servizi di medicina sul lavoro

La gestione della Sorveglianza Sanitaria è demandata al Medico Competente.

Lo strumento per il monitoraggio delle condizioni di salute dei lavoratori dipendenti è costituito dal Protocollo Sanitario adottato da SOGEAAL, volto ad evidenziare, per ogni specifica mansione:

I rischi relativi alla salute connessi alla mansione;

Il protocollo preventivo, contenente gli esami e le visite propedeutiche all'esercizio della mansione;

Il protocollo periodico, contenente gli esami e le visite periodiche necessarie al monitoraggio dell'esercizio della mansione;

La frequenza con cui deve essere applicato il protocollo periodico per le singole voci di controllo medico.

La custodia delle cartelle sanitarie è demandata al Medico Competente e alla Direzione Personale.

Dalle analisi svolte sul numero degli infortuni sul lavoro registrati, non sono emersi casi di malattie professionali.

Di seguito viene riportato l'andamento degli indici di infortunio SOGEAAL:

	2023	2022
Indice di frequenza <sup>12</sup>	9,04	5,61
Indice di gravità <sup>13</sup>	0,18	0,19

Il confronto con i dati di settore e l'analisi del trend degli indici infortunistici di SOGEAAL consentono di ritenere il numero e la gravità degli infortuni, sia per il FY 2023 che per il FY 2022, in linea con la media nazionale.

Non si sono verificati decessi derivanti da malattie professionali.

## Tipologia di infortuni ai dipendenti

		2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nr di infortuni sul lavoro totali (esclusi in itinere)	n.	3	0	3	1	1	2
di cui:							
Nr di infortuni registrabili (senza giornate perse)	n.	0	0	0	0	1	1
Nr di infortuni registrabili (con giornate perse)	n.	3	0	3	1	0	1
di cui nr di infortuni gravi (con gravi conseguenze)	n.	3	0	1	0	0	1
Nr di infortuni mortali (nr di decessi)	n.	0	0	0	0	0	0
Nr di infortuni in itinere	n.	0	0	0	0	0	0
<b>Totale ore lavorate</b>	h	<b>331.631</b>	-	<b>331.631</b>	<b>236.831</b>	<b>119.953</b>	<b>356.784</b>
Giornate di lavoro perse per infortuni registrabili con giornate perse	gg	61	0	61	42	26	68
Giornate di lavoro perse per infortuni in itinere	gg	0	0	0	7	0	7

<sup>12</sup> (Nr. Infortuni totali sul lavoro/ore lavorate) \* 1.000.000

<sup>13</sup> (Giorni complessivamente persi/ore lavorate) \* 1.000





# IMPEGNO AMBIENTALE

---



**ALGHERO AIRPORT**  
FOR SUSTAINABILITY

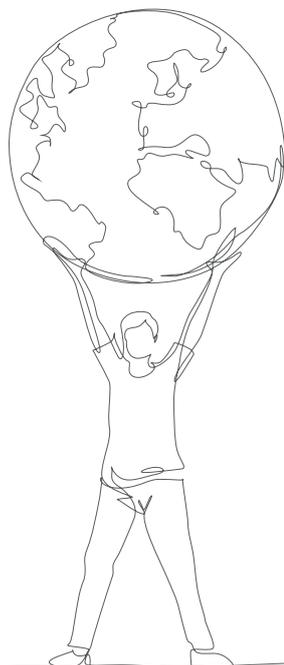
## Impegno Ambientale

L'Aeroporto di Alghero assume un ruolo determinante per lo sviluppo economico e sociale del territorio in cui è collocato, dove il patrimonio naturalistico rappresenta uno dei più importanti punti di forza del settore turistico.

La sostenibilità ambientale è pertanto un obiettivo principale di SOGEAAL, poiché l'attività aeroportuale determina un sensibile impatto in termini di sfruttamento delle risorse naturali, di emissioni inquinanti e rumore. Negli ultimi anni, SOGEAAL ha intrapreso un percorso di riduzione della propria impronta ambientale, sia ottimizzando e monitorando i fabbisogni di risorse primarie (principalmente energia elettrica, combustibili, acque sotterranee), sia pianificando ed effettuando vari interventi infrastrutturali e impiantistici.

Gli impatti significativi riguardano sostanzialmente:

- Il fabbisogno idrico ad uso sanitario, irriguo e per i servizi;
- Lo scarico acque reflue;
- Il fabbisogno energetico;
- I rifiuti;
- Le emissioni;
- Il rumore.



**La sostenibilità ambientale è un obiettivo principale di SOGEAAL, poiché l'attività aeroportuale determina un sensibile impatto in termini di sfruttamento delle risorse naturali, di emissioni inquinanti e rumore.**

### Focus: Gestione del rumore

Un impatto di notevole rilevanza nell'ambito dell'attività aeroportuale è costituito dalle emissioni sonore determinate dal passaggio degli aeromobili, in particolare durante le fasi di decollo e atterraggio.

L'impatto acustico è monitorato da SOGEAAL, a partire dal dicembre 2012, grazie ad un sistema di rilevazione del rumore di origine aeroportuale, pienamente conforme alle specifiche tecniche e strutturali emanate con i DM 31/10/97 e DM 20/05/99 (Quadro normativo in materia di rumore aeroportuale).

Nel sito dell'Aeroporto al link <https://www.aeroportodialghero.it/rilevamento-del-rumore.html> sono disponibili i dettagli sulla rilevazione dei livelli di rumorosità

## Utilizzo consapevole delle risorse e lotta agli sprechi

L'Aeroporto di Alghero è collocato in una zona a medio-alto stress idrico<sup>14</sup> in vicinanza di aree sensibili che sopportano da tempo, specialmente nell'alta stagione turistica, la pressione antropica dei centri urbani e dei terreni agricoli circostanti.

Consapevole del ruolo che l'aeroporto svolge nel sostenere e sviluppare tale pressione, SOGEAAL è da sempre impegnata nella riduzione dello stress ambientale dovuto allo sfruttamento delle risorse idriche e a raccolta e scarico delle acque reflue.

A tal fine negli ultimi anni sono stati eseguiti diversi interventi impiantistici per affinare il monitoraggio dei consumi idrici e garantire la conformità con la normativa vigente delle acque di rifiuto scaricate.

Nel breve termine si prevede di estendere ulteriormente la rete di misura, soprattutto per rilevare eventuali perdite e inefficienze.

Si sta inoltre valutando la fattibilità di sistemi di recupero e riutilizzo delle acque reflue e delle acque meteoriche, con l'obiettivo di ridurre contemporaneamente il prelievo di acque sotterranee e migliorare la quantità di reflui scaricati.

### Prelievi

SOGEAAL effettua il prelievo delle acque sotterranee mediante un pozzo artesiano e l'allaccio con il Gestore Unico Abbanoa, da impiegare in caso di emergenza.

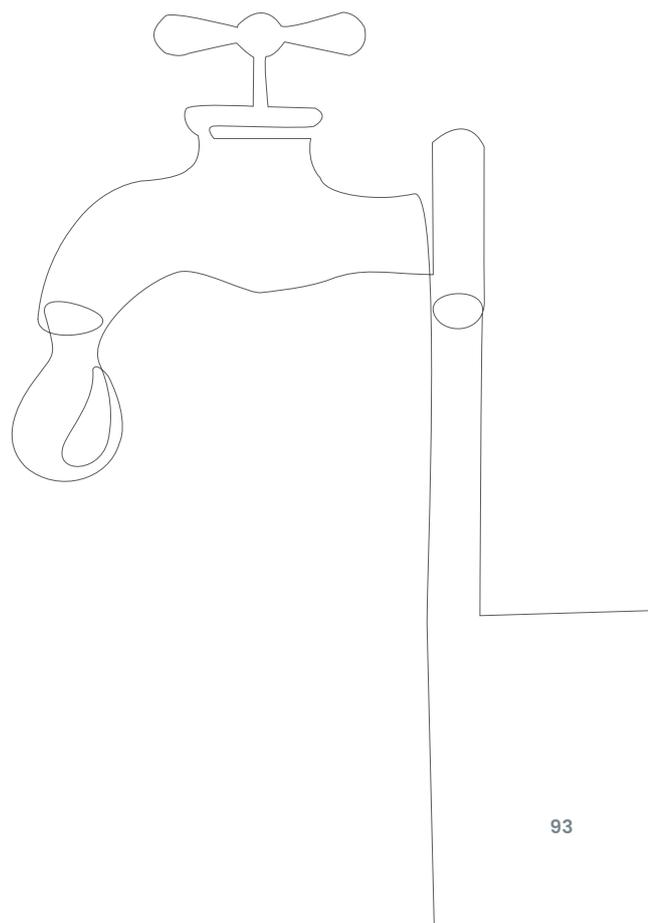
L'autorizzazione al prelievo sotterraneo limita la quantità annuale a 70.000 metri cubi, fino ad oggi sufficiente a soddisfare i fabbisogni dell'aeroporto e dei relativi stakeholder.

La maggior parte dell'acqua è trattata mediante osmosi inversa per essere distribuita nella rete potabile, mentre la parte rimanente è impiegata direttamente per irrigazione e riserva antincendio.

Di seguito, si riporta la tabella di dettaglio relativa ai prelievi nelle aree a stress idrico:

UdM MI	2023	2022
	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)
Acque sotterranee	46	44
<b>Totale acqua prelevata</b>	<b>46</b>	<b>44</b>

Non si è rilevata una sostanziale variazione di prelievo tra 2023 e 2022 (2658 mc in più pari a circa +6%), dovuto principalmente ad un incremento del traffico durante il picco estivo e ad un prolungato periodo di siccità che ha richiesto una maggiore quantità di acqua per irrigazione.



<sup>14</sup>Fonte: Aqeduct Water Risk Atlas.

## Scarichi

Le acque reflue confluiscano in un unico punto di scarico su corpo idrico recettore, come prescritto dall'autorizzazione provinciale allo scarico n. 169/2011 per acque reflue industriali, di cui è titolare SOGEAAL.

Le acque nere provenienti dai servizi igienici e scarichi civili, convogliate nella rete fognaria, vengono trattate nell'impianto biologico di depurazione. Le acque meteoriche sono raccolte mediante una rete di caditoie e griglie presente nelle aree di movimento e manovra, nelle aree di parcheggio esterne di parcheggio e di viabilità land side.

Nella rete di raccolta delle acque meteoriche converge lo scarico degli effluenti trattati dall'impianto di depurazione.

### Scarico idrico totale in tutte le aree di stress idrico

UdM: MI	2023	2022
	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)
Acque di superficie		175
<b>Totale scarico</b>		<b>175</b>

Nel 2023 l'area aeroportuale è stata investita una piovosità paragonabile all'anno precedente, caratterizzata da piogge intense di breve durata.

L'impianto di depurazione delle acque nere è dotato di misuratori di portata di reflui depurati: la quantità scaricata nel 2023 è sostanzialmente la stessa del 2022, a conferma della invarianza del consumo di acqua potabile tra le due annualità.

### Scarico idrico impianto depurazione

UdM: MI	2023	2022
	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)
Acque di superficie	20	19

In considerazione dell'area sensibile in cui ricade lo scarico (area dello Stagno Calich), l'autorizzazione n. 169/2011 impone una ulteriore limitazione per i parametri di azoto totale e fosforo totale nei reflui scaricati.

I parametri vengono misurati mensilmente sia all'uscita dell'impianto di depurazione che in prossimità del punto di scarico: le misure indicate sono i valori medi risultanti dai referti analitici sui reflui scaricati in corpo idrico recettore.

La tabella seguente riporta il dettaglio relativo agli scarichi idrici effettuati da SOGEAAL, con i valori medi rilevati dai referti analitici:

### Elementi contenuti nell'acqua scaricata

	UdM	Limite di legge consentito	2023	2022
Fosforo totale	mg/l	1 <sup>(15)</sup>	0,26	0,12
Azoto totale	mg/l	10 <sup>(16)</sup>	6,7	7,8
Solidi sospesi totali	mg/l	80	8,7	5,5
Ph	Unità pH	5,5-9,5	7,5	7,5
DOD	mg/l	160	<10	<10
BOD5	mg/l	40	73	<5
Tensioattivi totali	mg/l	2	<0,2	<0,2

Non sono state registrate variazioni di rilievo tra il 2022 e il 2023.

Gli eventuali sversamenti accidentali di idrocarburi o altri rifiuti liquidi vengono trattati con materiali assorbenti smaltiti successivamente come rifiuti speciali.



## Rifiuti

La gestione dei rifiuti prodotti dall'attività dello scalo aeroportuale viene svolta da SOGEAAL, mediante l'impresa che ha in appalto la pulizia e igiene ambientale degli edifici aeroportuali, relativamente alla raccolta di rifiuti solidi urbani (RSU) e il loro conferimento nei contenitori differenziati ubicati in una apposita area comune esterna.

Tale raccolta riguarda gli ambienti ad uso ufficio di SOGEAAL ed Enti di Stato in cui sono presenti i contenitori per la raccolta differenziata di carta e plastica, oltre ai contenitori per la raccolta indifferenziata delle postazioni di lavoro.

Anche negli ambienti aperti al pubblico dell'aerostazione sono presenti contenitori multipli per la raccolta differenziata di carta, plastica e secco indifferenziato.

Lo smaltimento viene svolto dal servizio di gestione rifiuti urbani del Comune di Alghero i cui automezzi di raccolta possono accedere ai cassonetti nella suddetta area di raccolta dei rifiuti.

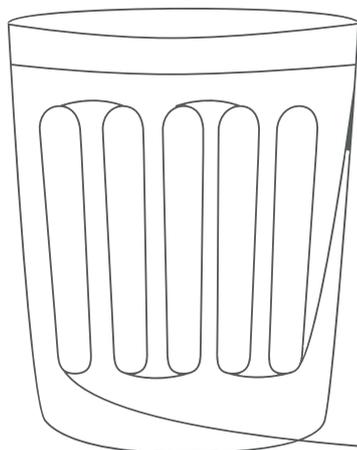
Al momento non è presente un sistema di misura dei rifiuti di tipo solido urbano poiché il gestore comunale (nel 2023 la società Ciclat) non rilascia una specifica documentazione attestante le quantità raccolte nel sito aeroportuale.

Nell'appalto in corso per il servizio di pulizia e igiene ambientale non è prevista la contabilizzazione dei rifiuti raccolti dai contenitori ad uso pubblico e del personale; i sub concessionari e gli altri Enti, che operano all'interno del sedime, conferiscono autonomamente i rifiuti nei cassonetti della suddetta area comune di raccolta, senza registrarne la quantità.

SOGEAAL gestisce inoltre i rifiuti speciali derivanti dalla manutenzione dei propri automezzi e delle macchine operatrici e da altre attività manutentive o attinenti ai servizi aeroportuali, mediante aziende specializzate e certificate per tali tipologie di rifiuto.

Le tabelle seguenti riportano il dettaglio relativo ai rifiuti speciali sopra citati:

	CER	2023	2022
Olio minerale	130205*	700	1 000
Imballaggi contaminati	150110*	30	72
Imballaggi metallici	150111*	176	17
Stracci contaminati	150202*	450	176
Filtri aria	150203	682	51
Filtri olio	160107*	53	142
Metalli ferrosi	160117	560	360
Plastica	160119	220	160
Apparecchiature fuori uso	160213*	435	175
Apparecchiature fuori uso	160214	1.500	480
Toner Esauriti	080317*	38.760	0
Imballaggi di carta	150101	13.630	0
Imball. metall. contaminati	150111	39	0
N.D.	160709*	180	0
N.D.	180104	80	0
Sostanze chimiche	180107	40	0
N.D.	180202	710	0
Accumulatori elettrici	160601*	700	660
Terra e rocce	170504	640	47.400
Rifiuti ospedalieri	180103*	3.500	2
Carbone attivo	190904	380	1.040
Fanghi	200304	7.920	5.000



La tabella successiva riassume i pesi totali per tipologia e metodi di smaltimento

**Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento**

	Pericolosi smaltiti [kg]	Pericolosi recuperati [kg]	NON per. smaltiti [kg]	NON per. recuperati [kg]	Totale [kg]
2022	2	2.242	5.3491	1.000	56.735
2023	2.098	2.148	4.162	78.819	87.227

Anche nel 2023 è stata smaltita una quantità rilevante di rifiuti speciali derivante da interventi di rimozione di carattere straordinario di materiali e apparecchiature in disuso di cui la quantità più rilevante (circa il 60%) è costituita dalle strutture e attrezzature di nastri bagagli e strutture prefabbricate per compartimentazioni interne, dismessi successivamente ai lavori di riqualificazione e ampliamento dell'aerostazione passeggeri.

Al fine di poter effettuare un monitoraggio più dettagliato della quantità di rifiuti prodotti globalmente nel corso dell'attività dello scalo si prevede, nell'ambito di lavori di riqualificazione delle aree di parcheggio e viabilità esterna di prossima realizzazione, di allestire un'isola ecologica dotata di accesso regolamentato e di un sistema di registrazione delle quantità di rifiuti conferiti.

Nel 2023 è stata promossa una campagna informativa per il corretto conferimento e smaltimento dei rifiuti plastici, unito alla campagna di sensibilizzazione al risparmio idrico che ha portato all'installazione di dispenser di acqua da bere per il personale SOGEAAL al fine di promuovere la riduzione all'uso di bottiglie in materiale plastico a perdere.

L'installazione dei dispenser di acqua potabile, nel solo periodo settembre – dicembre 2023, si misura infatti in un consumo di 1000 litri d'acqua corrispondenti ad un risparmio di 2000 bottigliette di plastica.





### Contro il cambiamento climatico

Il fenomeno del cambiamento climatico è un tema cruciale in materia ambientale, attualmente una delle principali preoccupazioni sia dei cittadini che dei decisori politici, in quanto il contributo delle attività antropiche alle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) è ormai assodato.

Per SOGEAAL, la gestione delle proprie emissioni e la dichiarazione della propria impronta climatica sta diventando una questione strategica, in quanto un maggior efficientamento energetico, una diminuzione delle emissioni prodotte ed una corretta divulgazione delle informazioni relativa all'impatto ambientale della propria attività implicheranno, nel medio periodo, minori costi di adattamento e maggiori vantaggi di immagine per la Società stessa.

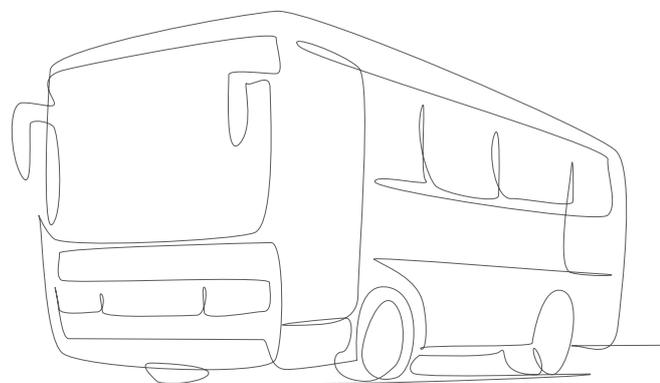


#### Consumi energetici diretti - energia utilizzata per il riscaldamento e i processi

	UdM	2023	2022
Gasolio	l	63.000 <sup>19</sup>	52.000

#### Consumi energetici diretti - autotrazione<sup>20</sup>

	UdM	2023	2022
Gasolio (veicoli airside)	l	43.682	71.500
Benzina	l	548	456
Gasolio autotrazione per automobili di servizio	l	2.624	1.956



<sup>19</sup> Nel 2023 l'ultimo rifornimento di 15.000 litri di gasolio è stato effettuato il 23 dicembre.

<sup>20</sup> Le quantità di combustibili fossili impiegati per riscaldamento e autotrazione (Scope 1) sono state ricavate dalle fatture di acquisto.



### Consumi energetici indiretti

	UdM	2023	2022
Energia elettrica acquistata	MWh	3.732	3.885
<i>di cui da fonti di energia rinnovabile certificate</i>	MWh	3.732	3.885

### Intensità energetica

	UdM	2023	2022
Consumo assoluto di energia <sup>22</sup>	GJ	17.310	18.535
<i>Parametro specifico dell'organizzazione</i>	passengeri/ anno	1.493.923	1.533.427
<i>Intensità energetica</i>	GJ/ passengeri	0,012	0,012

Le variazioni dei parametri degli ultimi due anni sono molto limitate, a fronte di un traffico pressoché invariato.

D'altra parte, le misure di efficientamento energetico intraprese hanno cominciato a manifestare effetti positivi sulla riduzione dei consumi energetici indiretti, assieme a misure gestionali più incisive sull'uso degli impianti di illuminazione e riscaldamento.

<sup>22</sup> Per i combustibili fossili, il consumo energetico è stato calcolato impiegando i PCI indicati nella "Tabella coefficienti standard nazionali 2021 v0" pubblicata dal Ministero dell'Ambiente.



La tabella seguente presenta i dati relativi alle emissioni imputabili alla Società:

	UdM	2023	2022
<b>Emissioni dirette (Scope 1)</b>			
Gasolio autotrazione (veicoli airside e auto di servizio)	tCO <sub>2</sub> eq	116	195.16
Benzina	tCO <sub>2</sub> eq	1.28	1.07
Gasolio (riscaldamento)	tCO <sub>2</sub> eq	168	138.94
<b>Totale emissioni dirette</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>286</b>	<b>335</b>
<b>Emissioni indirette (Scope 2) - location based<sup>23</sup></b>			
Energia elettrica acquistata dalla rete per il consumo	tCO <sub>2</sub> eq	1 153	1 012
<b>Totale emissioni indirette</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>1 153</b>	<b>1 012</b>

Per il calcolo delle emissioni derivanti dall'acquisto di energia (Scope 2), il parametro utilizzato (Location based) è stato quello indicato dall'ISPRA (Fattori-emissione-produzione-e-consumo-elettricità\_2022-Completo-V0 - foglio 14)<sup>24</sup>. In particolare, i fattori di conversione sono stati pari a 263,4 gCO<sub>2</sub>/kWh per il 2023 e 308,9 gCO<sub>2</sub>/kWh per il 2022.

I fattori di emissione dei carburanti sono stati ricavati dalla "tabella dei coefficienti standard nazionali 2021" e corrispondono a: 3,152 tCO<sub>2</sub>/t (benzina autotrazione); 3,169 tCO<sub>2</sub>/t (gasolio riscaldamento).

<sup>23</sup> Il dato inserito è il consumo totale comprensivo della quota di energia da fonte rinnovabile.  
<sup>24</sup> [http://emissioni.sina.isprambiente.it/wp-content/uploads/2023/04/Fattori-emissione-produzione-e-consumo-elettricità\\_2022-Completo-V0.xlsx](http://emissioni.sina.isprambiente.it/wp-content/uploads/2023/04/Fattori-emissione-produzione-e-consumo-elettricità_2022-Completo-V0.xlsx)



## Il Programma Airport Carbon Accreditation

“L'Aeroporto di Alghero-Fertilia ottiene il Livello 1 – Mapping del Protocollo Airport Carbon Accreditation”

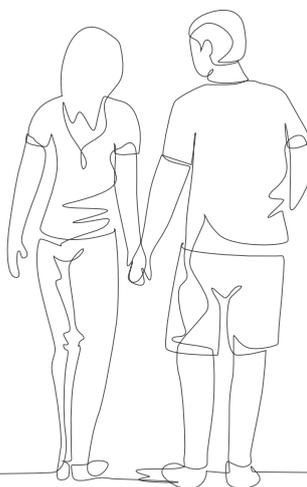
SOGEAAL, consapevole che la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività rappresenta un impegno imprescindibile per il contesto in cui opera, ha intrapreso un percorso di riduzione delle emissioni di gas serra conseguendo nel novembre del 2022 la prima certificazione al Livello 1 del programma "Airport Carbon Accreditation", lo standard globale per la gestione e la riduzione delle emissioni di CO2 prodotte dagli aeroporti promosso da ACI - Airports Council International – Europe. Nel novembre 2023 è stato ottenuto il rinnovo dell'accREDITamento per l'annualità successiva.

Il Livello 1 di accREDITamento consiste nella mappatura "Mapping" della Carbon Footprint, ossia l'individuazione di tutte le fonti di CO2 sotto il diretto controllo della Società di Gestione dello Scalo, al fine di pianificare gli interventi necessari alla riduzione di tali emissioni.

Attraverso la pianificazione di azioni ed investimenti mirati si conseguono i successivi livelli di accREDITamento fino a raggiungere la neutralità dell'infrastruttura rispetto alle emissioni di CO2 che costituisce uno dei fattori responsabili del cambiamento climatico indotto dall'attività umana.

Si prevede pertanto entro il 2026 di conseguire il Livello 2 (reduction), il passo successivo rispetto al Livello 1 "mapping", mediante il quale si dovrà documentare una progressiva riduzione della carbon footprint e la definizione di un carbon management plan contenente degli obiettivi di riduzione per gli anni successivi delle emissioni sotto il controllo diretto della Società.

## L'Aeroporto di Alghero-Fertilia ottiene il Livello 1 – Mapping del Protocollo Airport Carbon Accreditation



A child is standing in a grassy field, holding a large, rectangular piece of brown cardboard in front of their face. The word "FUTURE" is written on the cardboard in large, bold, black, hand-painted capital letters. The child is wearing a dark-colored long-sleeved shirt and tan overalls with dark buttons. The background is a soft-focus green field under a bright, hazy sky.

**FUTURE**



# TABELLA DEGLI INDICATORI

---



**ALGHERO AIRPORT**  
FOR SUSTAINABILITY

## Indice dei contenuti GRI secondo la metodologia in Accordance

L'indice seguente riepiloga le informazioni qualitative e quantitative riportate nell'analisi di materialità.

L'approccio utilizzato per la rendicontazione è quello "In Accordance".

Dichiarazione d'uso	So.ge.a.l S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01/01/2023 – 31/12/2023 con riferimento agli Standard GRI.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi fondamentali - versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINA	REQUISITO OMESSO	RAGIONE	SPIEGAZIONE
2-1	Dettagli organizzativi	16-17;24			
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	6			
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6			
2-4	Revisione delle informazioni	6			
2-5	Assurance esterna	Il presente documento non è stato sottoposto ad Assurance esterna	106		
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	50			
2-7	Dipendenti	80			
2-8	Lavoratori non dipendenti		2-8	Informazioni non disponibili/incomplete	Al momento la Società non esercita il controllo sui lavoratori non dipendenti. Per i prossimi esercizi la Società si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-9	Struttura e composizione della governance	8	2-9 c iv; vi; vii; viii	Informazioni non disponibili/incomplete	Per i prossimi esercizi la Società si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	106			I criteri per la nomina e selezione del massimo organo di governo non vengono stabiliti internamente, ma sono di competenza dell'azionista.
2-11	Presidente del massimo organo di governo	106			Il Presidente del massimo organo di governo non è un alto dirigente dell'organizzazione
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	8			
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti		2-13	Informazioni non disponibili/incomplete	Al momento la Società non ha un organo di governo dedicato alla gestione degli impatti. Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	6			
2-15	Conflitti d'interesse	43-46			

STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINA	REQUISITO OMESSO	RAGIONE	SPIEGAZIONE
2-16	Comunicazione delle criticità		43-46		
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo			2-17	Informazioni non disponibili/incomplete Per i prossimi esercizi la Società si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo			2-18	Informazioni non disponibili/incomplete Al momento la Società non ha un organo di governo dedicato alla gestione degli impatti. Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni			2-19	Informazioni non disponibili/incomplete Al momento non è presente una policy relativa alle remunerazioni. Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione			2-20	Informazioni non disponibili/incomplete Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale			2-21	Informazioni non disponibili/incomplete Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	5		
2-23	Impegno in termini di policy		7		
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy		7;29		
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi			2-25	Informazioni non disponibili/incomplete Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni		48;58		
2-27	Conformità a leggi e regolamenti		43		
2-28	Appartenenza ad associazioni		25		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		10-13		
2-30	Contratti collettivi	Il 100% dei lavoratori sono coperti da CCNL	107		
<b>GRI 3 - Temi materiali - 2021</b>					
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali		10-11		
3-2	Elenco di temi materiali		10-11		
3-3	Gestione dei temi materiali		32-35; 50-51; 67-68; 80-83; 93; 96-97; 99-102		
<b>Topic: Performance economica</b>					
<b>GRI 201: Performance economica</b>					
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito		32-33		
<b>Topic: Presenza sul mercato</b>					
AO1	Numero totale di passeggeri suddivisi in voli internazionali e nazionali fra origine-destinazione e trasferimento, inclusi i passeggeri in transito		34-35		
AO2	Numero totale annuo di movimenti di aeromobili diurni e notturni, suddivisi per voli commerciali passeggeri, commerciale cargo, aviazione generale e aviazione di stato		34-35		
AO3	Il quantitativo totale di merce (cargo) movimentato in tonnellate		34-35		

GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA		Disclosure	Pagine
<b>Topic: Performance economica</b>			
<b>GRI 201: Performance economica</b>			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito		32-33
<b>Topic: Presenza sul mercato</b>			
AO1	Numero totale di passeggeri suddivisi in voli internazionali e nazionali fra origine-destinazione e trasferimento, inclusi i passeggeri in transito		34-35
AO2	Numero totale annuo di movimenti di aeromobili diurni e notturni, suddivisi per voli commerciali passeggeri, commerciale cargo, aviazione generale e aviazione di stato		34-35
AO3	Il quantitativo totale di merce (cargo) movimentato in tonnellate		34-35
<b>Topic: Impatti economici indiretti</b>			
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti</b>			
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati		34-35
<b>Topic: Pratiche di approvvigionamento</b>			
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento</b>			
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali		50-51
<b>Topic: Anti-corruzione</b>			
<b>GRI 205: Anti-corruzione</b>			
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione		43
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati casi di corruzione	43
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE		Disclosure	Pagine
<b>Topic: Energia</b>			
<b>GRI 302: Energia</b>			
302-1	Consumi di energia interno all'organizzazione		99-100
302-3	Intensità energetica		100
<b>Topic: Acqua</b>			
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)</b>			
303-3	Prelievo idrico		93
303-4	Scarico idrico		94
AO4	Qualità delle acque meteoriche secondo la normativa vigente		94
<b>Topic: Emissioni</b>			
<b>GRI 305: Emissioni</b>			
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)		101
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)		101
<b>Topic: Rifiuti</b>			
<b>GRI 306: Rifiuti (2020)</b>			
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica		96-97
306-5	Rifiuti conferiti in discarica		96-97
<b>GRI 307: Compliance ambientale</b>			
307-1	Non conformità con leggi e normative in materie ambientale		43

GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE		Disclosure	
<b>Topic: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)</b>			
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)</b>			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	64-65	
403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagini sugli incidenti	87	
403-3	Servizi per la salute professionale	87	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	80	
403-9	Infortuni sul lavoro	87-88	
403-10	Malattia professionale	87-88	
<b>Topic: Formazione e istruzione</b>			
<b>GRI 404: Formazione e istruzione</b>			
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	80	
<b>Topic: Diversità e pari opportunità</b>			
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità</b>			
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	20	
<b>GRI 418: Privacy dei clienti (2016)</b>			
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	56	
<b>GRI 419: Compliance socio economica (2016)</b>			
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	32-33	
<b>Topic: Salute e sicurezza dei consumatori</b>			
AO9	Numero totale annuo di "wildlife strikes" per 10.000 movimenti di aeromobili	67-68	
<b>Topic: Qualità del servizio</b>			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	56	
TEMI MATERIALI NON CORRELATI A SPECIFICHE DISCLOSURE DEI GRI STANDARD		Disclosure	Pagine
<b>Topic: Customer experience</b>			
<b>GRI 3: Gestione dei temi materiali</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali		59-63
<b>ULTERIORI INDICATORI NON-GRI</b>			
	Indagine mensile sulla soddisfazione dei passeggeri che usufruiscono del servizio PRM		60-61
	Richieste di assistenza per passeggeri PRM attivate nell'anno		60-61
	Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano		56
	Percentuale di passeggeri soggetta a misurazione della temperatura corporea		64-66
	Percentuale del personale di rampa formato attraverso corsi specifici per la sanificazione di aeromobili, ambienti di lavoro e attrezzature aeroportuali		64-66
	Tempi di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile		57
	Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block on		57
	Percezione sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto		57
	Percezione sulla professionalità del personale (info point e security)		57
	Tempo di attesa al check-in		57
	Percezione del tempo di attesa al check-in		57
	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza		57
	Numero totale dei reclami		58
	Tempi medi di risposta ai reclami della clientela		58







**ALGHERO AIRPORT**  
FOR SUSTAINABILITY



**ALGHERO AIRPORT**  
SOGAAL